



LSC
360

Sustainability Report
2025

Préambule



Carl KLEEFISCH
Myriam HENGESCH
Alain WAGNER

Administrateurs délégués

Chez LSC360, la durabilité n'est pas une trajectoire parallèle à notre activité : elle en est désormais une composante structurelle. Dans un contexte de transformation profonde des territoires, des modes de construction et des attentes sociétales, notre responsabilité d'ingénieurs-conseils est claire : concevoir, façonner, et inspirer une société plus responsable, humaine et plus durable.

L'année 2025 marque une étape importante pour LSC360. Issue de la convergence de plusieurs expertises, notre organisation s'est structurée autour d'une vision commune, portée par une gouvernance renforcée et une approche intégrée de la performance environnementale, sociale et économique. Cette dynamique nous permet d'agir avec cohérence, exigence et impact, tant dans nos projets que dans nos pratiques internes.

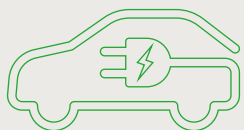
Notre engagement en matière de durabilité s'appuie sur une conviction forte : l'ingénierie a un rôle déterminant à jouer dans la transition vers des territoires résilients, sobres en ressources et inclusifs. C'est pourquoi nous intégrons systématiquement les enjeux climatiques, énergétiques, sociaux et éthiques dès les premières phases de réflexion, en collaboration étroite avec nos clients, partenaires et parties prenantes.

Ce rapport de durabilité reflète notre volonté de transparence et de progrès continu. Il présente les actions concrètes mises en œuvre en 2025, les résultats obtenus, mais aussi les défis qui demeurent. Il traduit notre démarche fondée sur l'analyse de double matérialité, l'amélioration continue de notre système de management intégré et l'implication active de nos collaborateurs à tous les niveaux de l'entreprise.

Au-delà des engagements chiffrés et des indicateurs, ce rapport témoigne surtout d'un état d'esprit : celui d'une entreprise qui assume sa responsabilité sociétale, qui investit dans ses talents, qui innove avec discernement et qui place la durabilité au cœur de ses décisions stratégiques.

Nous remercions l'ensemble de nos collaborateurs pour leur engagement quotidien, ainsi que nos clients et partenaires pour la confiance qu'ils nous accordent.

Nos objectifs de développement durable



NEUTRALITÉ CARBONE D'ICI 2030

SCOPE 1

Nous nous engageons à réduire nos émissions de GES liées aux déplacements en investissant dans une flotte entièrement électrique, dans le but d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2030. Par cette initiative, nous contribuons activement à la lutte contre le changement climatique tout en modernisant nos pratiques de transport pour un avenir plus durable.



NEUTRALITÉ CARBONE D'ICI 2025

SCOPE 2

En 2024, nous avons poursuivi nos efforts de réduction des émissions liées au Scope 2 en utilisant une électricité 100% verte dans nos locaux. Cette démarche a permis de limiter ces émissions à 0,6% du total de notre empreinte carbone. Bien que ce résultat soit inférieur à 1%, la neutralité carbone n'est pas encore atteinte. Des actions complémentaires, telles que la plantation d'arbres et la sensibilisation des collaborateurs, contribueront à l'atteinte de l'objectif fixé pour 2025.



RÉDUCTION DES AUTRES ÉMISSIONS DE 30 % JUSQU'À 2030

SCOPE 3

Pour réduire nos autres émissions indirectes, nous encourageons activement l'adoption d'une alimentation végétarienne et des pratiques plus éco-responsables, telles que l'usage parcimonieux des impressions. En sensibilisant nos collaborateurs à ces enjeux, nous renforçons notre engagement envers la protection de l'environnement et la promotion de modes de vie durables.



PROMOTION D'UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL INCLUSIF ET RESPECTUEUX

Dans le cadre de notre engagement envers une culture d'entreprise éthique, nous instaurons une tolérance zéro envers le racisme, la discrimination et le harcèlement, tout en mettant en place une procédure d'alerte anonyme pour favoriser le dialogue et la confiance au sein de notre équipe.



RENFORCER LA RÉSILIENCE ET LA DURABILITÉ DE L'ENTREPRISE

Nous développons une entreprise résiliente et durable en élaborant un plan de gestion de crise robuste pour anticiper et répondre à divers scénarios, tout en concevant des projets qui minimisent notre empreinte carbone et favorisent le bien-être des communautés locales.

som - maire

5

1. LSC360 : UNE EXPERTISE AU SERVICE DE L'INGÉNIERIE DURABLE

- Cette section offre une vue d'ensemble de LSC360, en valorisant ses domaines d'activité, son positionnement stratégique sur le marché, ainsi que sa vision et sa démarche en faveur d'un développement durable et responsable.

20

2. POUR UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE ET TRANSPARENTE

- LSC360 met en œuvre une gouvernance responsable, attentive aux attentes de ses parties prenantes et intégrant les dimensions sociales, environnementales et éthiques. Nous nous engageons à agir avec intégrité, transparence et durabilité, au service de nos collaborateurs et de la société.

28

3. LES COLLABORATEURS AU CŒUR DE NOTRE DÉMARCHE

- Les enjeux humains et sociaux sont centraux dans notre approche du développement durable. Ce chapitre met en avant nos initiatives pour garantir un environnement de travail inclusif, éthique et stimulant.

47

4. UN ENGAGEMENT SOCIÉTAL CONCRET ET DURABLE

- Ce chapitre illustre la contribution de LSC360 aux enjeux sociétaux à travers des actions concrètes visant à renforcer le bien-être collectif, soutenir nos partenaires et encourager des pratiques responsables.

56

5. UN ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL RESPONSABLE

- Cette section présente la manière dont LSC360 prend en compte son impact environnemental, en détaillant les initiatives et pratiques mises en œuvre pour limiter notre empreinte écologique et promouvoir la durabilité.

1.

LSC360 : Une expertise au service de l'ingénierie durable

Depuis plus de 50 ans, LSC360 regroupe des expertises de pointe en ingénierie, urbanisme et environnement. Issu de la fusion de Luxplan, Simon-Christiansen & Associés, Zimplan, Mersch Ingénieurs-Paysagistes, Luxsense Geodata, LSC Environmental Engineering et Devolux, notre bureau incarne une approche intégrée et innovante des défis d'aujourd'hui et de demain. Cette union, officialisée le 15 novembre 2024, marque une étape clé de notre évolution, renforçant notre capacité à concevoir des solutions globales et durables dans un monde en perpétuelle transformation.

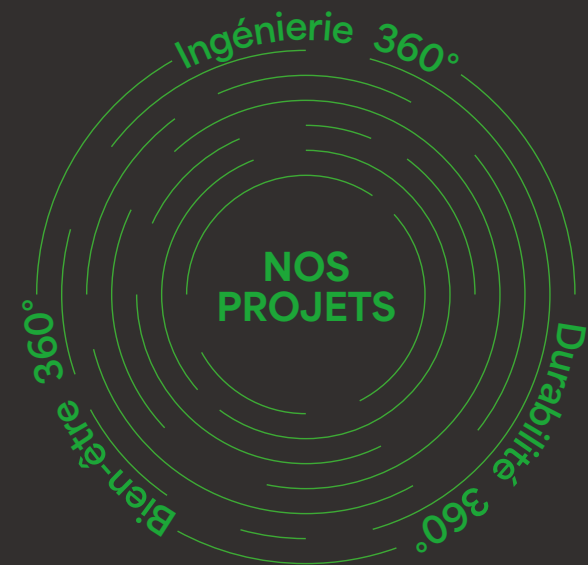
Une vision tournée vers l'avenir

Chez LSC360, nous croyons que l'avenir de l'ingénierie repose sur la synergie entre les expertises techniques et humaines. Notre ambition est de concevoir, façonner et inspirer une société plus durable et résiliente. Nous plaçons l'innovation et la collaboration au cœur de notre démarche afin que chaque projet génère un impact positif et significatif.

Une mission axée sur l'impact durable

Notre mission est d'accompagner nos clients dans le développement de projets intégrés, alliant performance et responsabilité. En proposant des solutions cohérentes et humaines, nous prenons en compte les dimensions environnementales, économiques et sociales pour contribuer activement à la transition vers un avenir plus durable.

Nos valeurs – une approche holistique



Chaîne de valeur simplifiée

ACTIVITÉS EN AMONT



Fournitures IT & logiciels



Énergie & eau



Prestations externes



Restauration



Banques & assurances



Biens & équipements

ENJEUX ESG

Environnement : réduire la consommation de ressources et les émissions indirectes, limiter les impacts environnementaux des fournisseurs et déchets générés

Social : garantir la sécurité et de bonnes conditions de travail chez les fournisseurs et sous-traitants, promouvoir le respect des droits humains et la diversité

Gouvernance : piloter un approvisionnement responsable, appliquer une éthique stricte envers les fournisseurs, assurer la conformité contractuelle et la transparence

ACTIVITÉS PRINCIPALES



Gouvernance & stratégie



Activités de support



Ingénierie & gestion de projets

ENJEUX ESG

Environnement : intégrer les critères environnementaux dans les décisions techniques et projets, optimiser l'efficacité énergétique et réduire l'empreinte carbone

Social : sécuriser le bien-être des collaborateurs, développer leurs compétences, promouvoir la diversité, l'inclusion et une culture éthique

Gouvernance : renforcer la gouvernance et la stratégie durable, garantir la conformité réglementaire et gérer les projets de façon responsable

IMPACTS EN AVAL



Entretien & déchets



Qualité de vie & accessibilité



Résilience climatique



Performance énergétique des ouvrages



Déconstruction & économie circulaire

ENJEUX ESG

Environnement : réduire l'empreinte carbone et la consommation de ressources, promouvoir l'économie circulaire et la durabilité des matériaux

Social : renforcer la sécurité, améliorer le bien-être et favoriser l'inclusion des usagers et prestataires

Gouvernance : assurer la conformité réglementaire, piloter le suivi des impacts sur l'ensemble du cycle de vie et obtenir les certifications nécessaires

Focus sur nos projets : créer de la valeur durable à chaque étape

1. PRÉPARATION DU PROJET

- **Acteurs** : Client, architectes, urbanistes, bureau d'études
- **Enjeux ESG** : Intégration précoce des critères environnementaux et sociétaux locaux (nuisances, voisinages)
- **Risque** : Risques environnementaux non anticipés
- **Opportunité** : Image positive grâce à une concertation locale

2. CONCEPTION DU PROJET

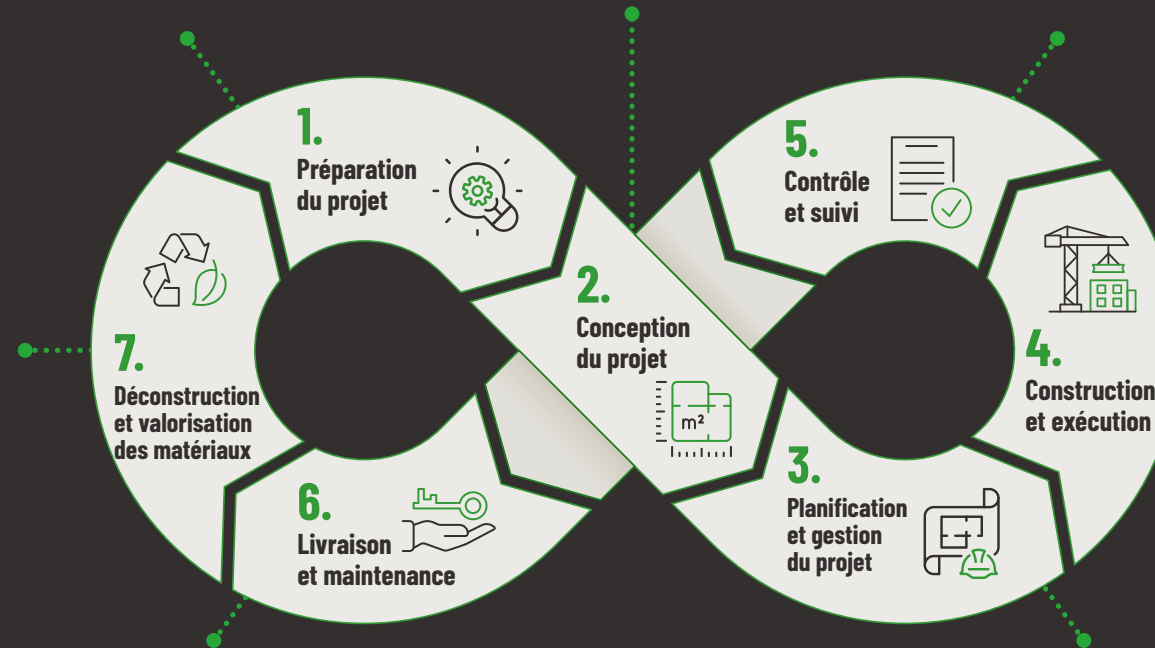
- **Acteurs** : Client, architectes, bureau d'études, sous-traitants, autorités
- **Enjeux ESG** : Éco-conception, matériaux durables, accessibilité et confort
- **Risque** : Non-conformité aux normes
- **Opportunité** : Labellisation (BREEAM, DGNB)

5. CONTRÔLE ET SUIVI

- **Acteurs** : Client, bureau d'études, organismes de contrôle
- **Enjeux ESG** : Certification énergétique, accessibilité et confort
- **Risque** : Perte de labels
- **Opportunité** : Distinction via certifications écologiques

7. DÉCONSTRUCTION ET VALORISATION DES MATÉRIAUX

- **Acteurs** : Client, bureau d'études, sous-traitants, collectivités
- **Enjeux ESG** : Réduction des déchets, revalorisation des matériaux
- **Risque** : Coûts de gestion des déchets
- **Opportunité** : Valorisation circulaire des matériaux



6. LIVRAISON ET MAINTENANCE

- **Acteurs** : Client, bureau d'études, entrepreneurs, exploitants
- **Enjeux ESG** : Optimisation énergétique continue, qualité de vie au travail
- **Risque** : Dégradation rapide des performances
- **Opportunité** : Fidélisation client grâce à la maintenance

3. PLANIFICATION ET GESTION DU PROJET

- **Acteurs** : Client, bureau d'études, sous-traitants
- **Enjeux ESG** : Optimisation logistique, sélection responsable des partenaires, conditions de travail
- **Risque** : Fournisseurs non responsables
- **Opportunité** : Partenariats durables

4. CONSTRUCTION ET EXÉCUTION

- **Acteurs** : Client, bureau d'études, entrepreneurs, fournisseurs
- **Enjeux ESG** : Gestion des déchets, sécurité des travailleurs, respect des normes éthique
- **Risque** : Accidents de travail
- **Opportunité** : Valorisation d'un chantier responsable

**Une ingénierie globale pour
des solutions performantes**

Building

Études des structures / Fire Safety Engineering

Coordination et pilotage

BIM / SAFE / Project management

Environment & Sustainability

Biodiversity & forest / Decarbonisation strategy / Energy efficiency / Sustainable construction

Expertises

Accessibilité / Acoustique / Assurance et juridique / Audit immobilier / Fire / Physique et santé du bâtiment / Qualité, Sécurité, Environnement

Geodata

Topographie et Laserscanning 3D / SIG / Solutions par drone

Spatial Planning

Hydrologie / Aménagement paysager / Aménagement urbain

Travaux publics

Direction des travaux / Grande voirie / Ouvrages d'art / Trafic et mobilité

Vers une croissance rentable et durable

Le contexte stratégique de LSC360

- Expertise solide en ingénierie
- Métier à fort impact économique et social du pays
- Durabilité et bien-être au coeur de la stratégie
- Diversité culturelle

FORCES

- Dépendance envers des clients clés sur des activités spécifiques
- Coûts opérationnels élevés
- Difficultés à intégrer certaines évolutions numériques

FAIBLESSES

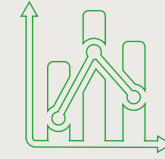
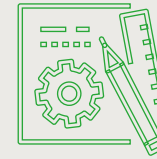
- Croissance de la construction durable
- Innovation technologique
- Évolution réglementaire et normative
- Transformation des attentes professionnelles des employés
- Développement de partenariats stratégiques

OPPORTUNITÉS

- Tension sur les profils d'ingénieurs classiques et spécialisés
- Instabilité politique
- Concurrence accrue de bureaux internationaux
- Réduction des dépenses publiques
- Volatilité des décisions politiques locales
- Concurrence du secteur public dans le recrutement

MENACES

Les défis d'un marché en évolution



DURABILITÉ ET ENVIRONNEMENT

Le secteur de la construction est en constante transformation, confronté à des défis majeurs qui influencent directement les bureaux d'études comme le nôtre. Ces enjeux ouvrent également des pistes de réflexion pour notre développement.

La prise de conscience accrue du changement climatique exige des solutions de construction écologiques. Réduire l'empreinte carbone et optimiser les ressources naturelles sont essentiels, nécessitant des compétences spécialisées et une adaptation continue aux normes.

AVANCÉES TECHNOLOGIQUES

L'adoption du BIM, de la numérisation et des solutions basées sur l'intelligence artificielle transforme profondément le secteur.

PÉNURIE DE COMPÉTENCES

La recherche de talents qualifiés est un enjeu majeur. Former continuellement nos collaborateurs et attirer de nouveaux talents est indispensable pour garantir la qualité de nos projets.

INSTABILITÉ ÉCONOMIQUE

Les fluctuations économiques et les variations du marché immobilier peuvent impacter la demande de services de conception. Une flexibilité et une diversification stratégique sont cruciales pour maintenir une croissance stable.

65+

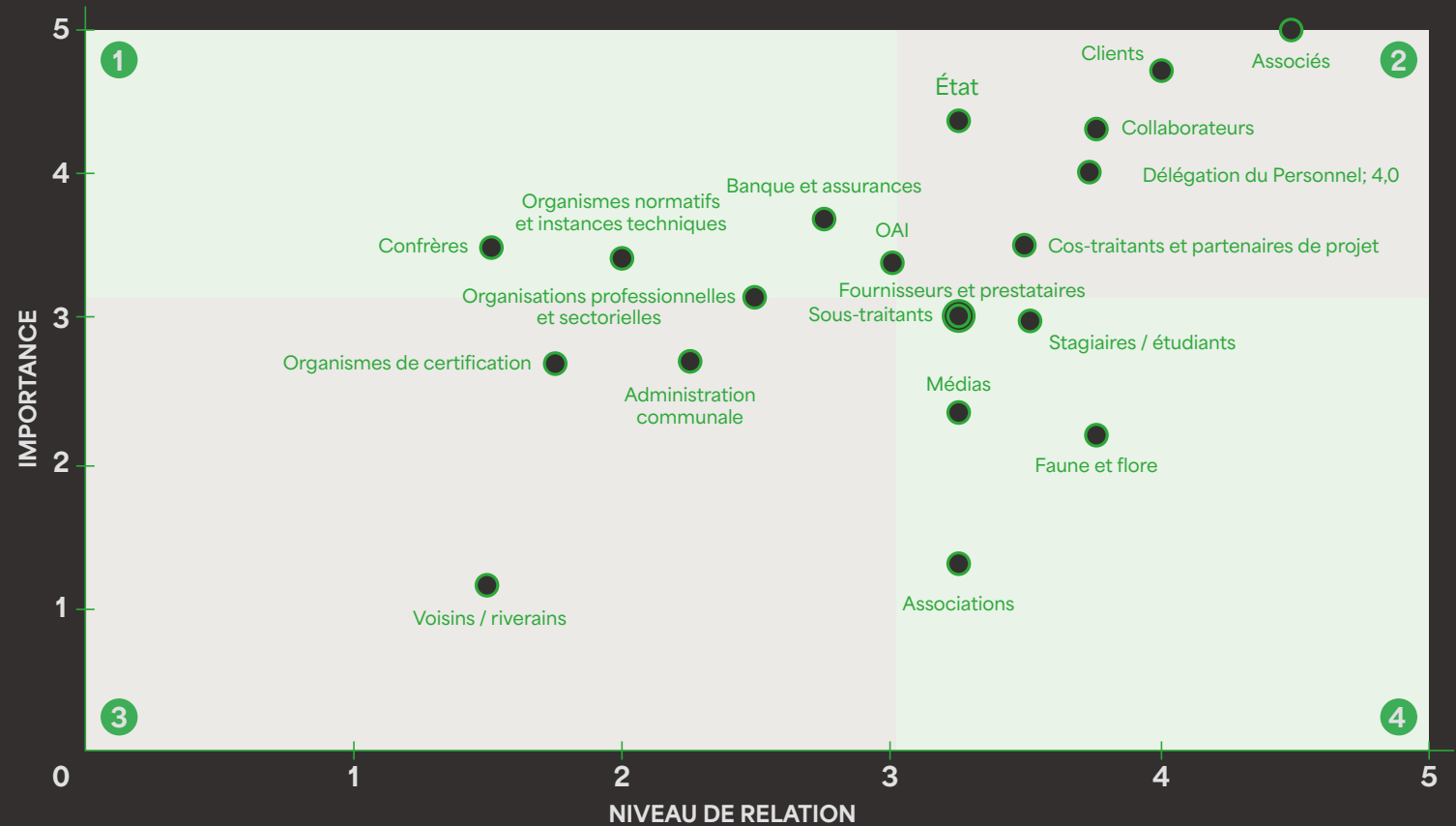
Matrice des parties prenantes

Entretiens menés auprès des parties prenantes en 2025

En 2025, nous avons entrepris une refonte complète de notre matrice des parties prenantes afin de mieux comprendre les attentes, besoins et priorités de l'ensemble de nos interlocuteurs. Cette démarche a débuté par l'identification exhaustive de toutes les parties prenantes pertinentes pour notre activité, internes et externes.

Pour approfondir notre compréhension, nous avons mené des entretiens ciblés avec un échantillon représentatif de chacune de ces parties prenantes, incluant notamment certains clients, collaborateurs, partenaires et fournisseurs. Chaque entretien a été structuré autour de critères précis, définis pour évaluer l'importance relative de chaque partie prenante et le niveau de relation.

Cette approche nous a permis de cartographier nos parties prenantes de manière plus précise et stratégique. Cette nouvelle matrice illustre cette cartographie, offrant une vision claire des priorités et des relations clés à renforcer pour créer de la valeur partagée.



1 **Prioritaires à engager**
Renforcer le dialogue / identifier leurs attentes et besoins spécifiques

2 **Veille / Maintien**
Maintenir la relation existante / consolider la confiance

3 **Faible priorité**
Suivi minimal / communication standardisée

4 **Opportunité à fidéliser**
Maintenir la relation / Capitaliser sur ces relations

Notre orientation stratégique

La politique au cœur de notre réussite



LSC360 a pour ambition de concevoir, façonner et inspirer des projets durables et responsables. Acteur engagé, nous avons à cœur de faire évoluer notre offre en proposant des solutions innovantes, portées par une approche globale qui intègre 360° ingénierie, 360° bien-être et 360° durabilité.

Face à la diversité de nos activités, notre expertise et notre savoir-faire pluridisciplinaires constituent nos principaux atouts. Cette vision à 360° guide notre stratégie et notre gouvernance et reflète la force de LSC360.

design.shape.inspire

Notre philosophie se décline en 4 objectifs :

1. Devenir et rester la marque de **confiance** et de **fiabilité** sur le marché.
2. Développer la capacité **d'attirer et de fidéliser les meilleurs talents** du marché.
3. Être un acteur **reconnu économiquement et socialement** dans nos secteurs d'activités au Grand-duché du Luxembourg et à l'étranger.
4. Promouvoir des solutions **durables et résilientes** dans le secteur de la **construction et de l'aménagement et façonner un avenir prometteur** pour les générations futures.

Notre système de management intégré basé sur l'amélioration continue permet de répondre aux exigences des normes et labels de :



Qualité

Offrir la meilleure qualité de service via la norme ISO 9001.



Santé et Sécurité au Travail (SST)

Procurer des conditions de travail sûres et saines afin d'éliminer les dangers et réduire les risques liés au travail sur base du référentiel ISO 45001.



Environnement

S'engager en matière de protection de l'environnement afin de préserver les ressources, lutter contre les pollutions et nuisances via la norme ISO 14001 et le label SuperDrecksKëscht (gestion des déchets).



Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

Gestion des aspects sociaux, environnementaux et de gouvernance responsable via le Label « Entreprise Socialement Responsable » (ESR).

LSC360 s'engage au respect des exigences réglementaires et normatives mais également à se conformer aux règles de l'art et aux autres exigences des parties intéressées. Pour mettre en œuvre la politique intégrée, la direction recherche l'adhésion de l'ensemble des collaborateurs à cette volonté engagée et s'efforce de consulter et faire participer l'ensemble des collaborateurs et leurs représentants pour contribuer durablement à la réalisation de ces objectifs.



Our world
to care for

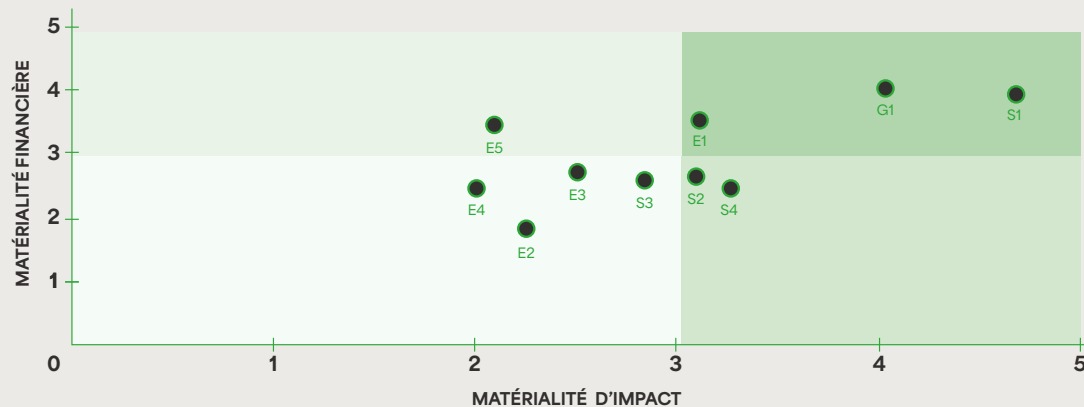


Notre stratégie RSE

Chez LSC360, les valeurs éthiques et humaines ont toujours guidé notre activité. Aujourd'hui, la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) n'est plus seulement une dimension culturelle : elle est intégrée à notre Système de Management Intégré (SMI) et constitue un moteur clé de notre développement durable.

Matrice de double matérialité

Notre stratégie RSE, élaborée sur la base de notre matrice de double matérialité, traduit nos engagements en actions concrètes à travers quatre champs prioritaires. Cette matrice nous a permis d'identifier les thématiques essentielles et de prendre en compte les attentes de nos parties prenantes internes et externes.



- E1** Changement climatique et transition énergétique
- E2** Gestion des pollutions et impacts environnementaux
- E3** Gestion responsable de l'eau
- E4** Préservation de la biodiversité et des écosystèmes
- E5** Économie circulaire et gestion des déchets
- S1** Conditions de travail, bien-être et développement des employés
- S2** Droits des travailleurs et responsabilité sociale dans la chaîne de valeur
- S3** Engagement et impact sur les communautés locales
- S4** Qualité, accessibilité et sécurité des infrastructures
- G1** Gouvernance, éthique des affaires et conformité réglementaire

Nos champs d'action prioritaires

1.

EMPLOI, CARRIÈRE ET BIEN-ÊTRE

Nous nous engageons à offrir un environnement de travail sain et épanouissant, favorisant l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée grâce à des horaires flexibles, des solutions de mobilité et des initiatives de bien-être.

Le développement des compétences est un pilier de notre approche : formations sur mesure et accompagnement personnalisé soutiennent la progression de carrière de chacun.

La diversité et l'inclusion sont au cœur de notre politique RH, avec un recrutement non discriminatoire et la promotion d'un environnement de travail respectueux et inclusif.

Enfin, la santé et la sécurité de nos collaborateurs sont une priorité : aménagements adaptés, prévention des risques et actions contre le stress contribuent à un cadre de travail sûr et durable.

2.

DÉVELOPPEMENT LOCAL ET ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Nous évaluons attentivement l'impact de nos projets sur les communautés locales et veillons à proposer des solutions techniques qui prennent en compte les aspects sociaux, économiques et environnementaux.

Notre engagement se traduit également par la promotion de la consommation locale, le soutien à des associations caritatives et la collaboration avec les communes pour améliorer l'accessibilité et le bien-être des citoyens.

3.

PROJETS ET PRESTATIONS DURABLES

Dans la conception et la réalisation de nos projets, nous intégrons les principes du développement durable, de la réduction de l'empreinte carbone à l'économie circulaire.

Nous utilisons des matériaux écologiques, optimisons la gestion des ressources naturelles et mettons en œuvre des technologies innovantes telles que le BIM pour accroître l'efficacité énergétique.

La mobilité durable et la préservation de la biodiversité font également partie de notre approche, tout comme la sensibilisation de nos collaborateurs à adopter des pratiques responsables au quotidien.

4.

ÉTHIQUE, TRANSPARENCE ET RESPONSABILITÉ

Nous avons instauré une gouvernance responsable et transparente, guidée par notre Charte de Gouvernance, afin de renforcer la confiance de nos parties prenantes.

Nous veillons à un équilibre entre performance et gestion des risques et encourageons une culture d'intégrité et de comportements éthiques à tous les niveaux de l'entreprise.

Chaque année, notre rapport de durabilité rend compte de nos objectifs, actions et résultats, consolidant notre engagement en faveur d'une croissance durable et responsable.

Nos activités et prestations durables



- Réalisation de bilans carbone et de rapports ESG
- Réalisation d'études environnementales et d'autorisations
- Préservation et gestion durable des forêts

Conseil et études en durabilité



- Conseil aux communes en environnement naturel et développement durable (Pacte Climat, Pacte Nature, Pacte Logement)
- Gestion des risques climatiques et environnementaux
- Accompagnement stratégique ESG et conformité réglementaire



Nos activités et prestations durables



- Conception de structures durables et circulaires
- Conseil en économie circulaire et construction durable
- Certification des performances environnementales des bâtiments
- Analyse de cycle de vie (ACV) et optimisation environnementale
- Performance énergétique et concepts de rénovation

Conception et ingénierie des bâtiments durables



Nos activités et prestations durables



- Planification régionale et urbaine résilientes
- Préservation de la biodiversité et des écosystèmes locaux
- Planification d'infrastructures durables
- Études de mobilité durable et multimodale

Urbanisme et aménagement extérieur résilient



- Gestion efficace et durables ressources en eau
- Conception paysagère et aménagement extérieur durable
- Stratégies d'adaptation au changement climatique



Nos activités et prestations durables

- Gestion de projets durables et certifiés
- Promotion de la sécurité et des conditions de travail sur chantier
- Suivi écologique des chantiers
- Intégration des critères ESG dans les projets
- Optimisation des ressources et réduction des impacts en phase chantier

Gestion responsable des projets et chantiers



Nos activités et prestations durables

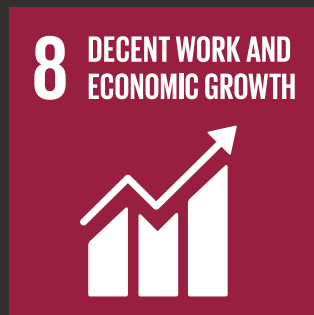
- Planification spatiale et SIG (Système d'Information Géographique)
- Surveillance des infrastructures et de l'environnement
- Cartographie et gestion optimisée des ressources naturelles
- Digitalisation au service de la durabilité (BIM, jumeaux numériques, smart territory)
- Outils d'aide à la décision basés sur la donnée

**Optimisation
durable de la
gestion des
données**



2.

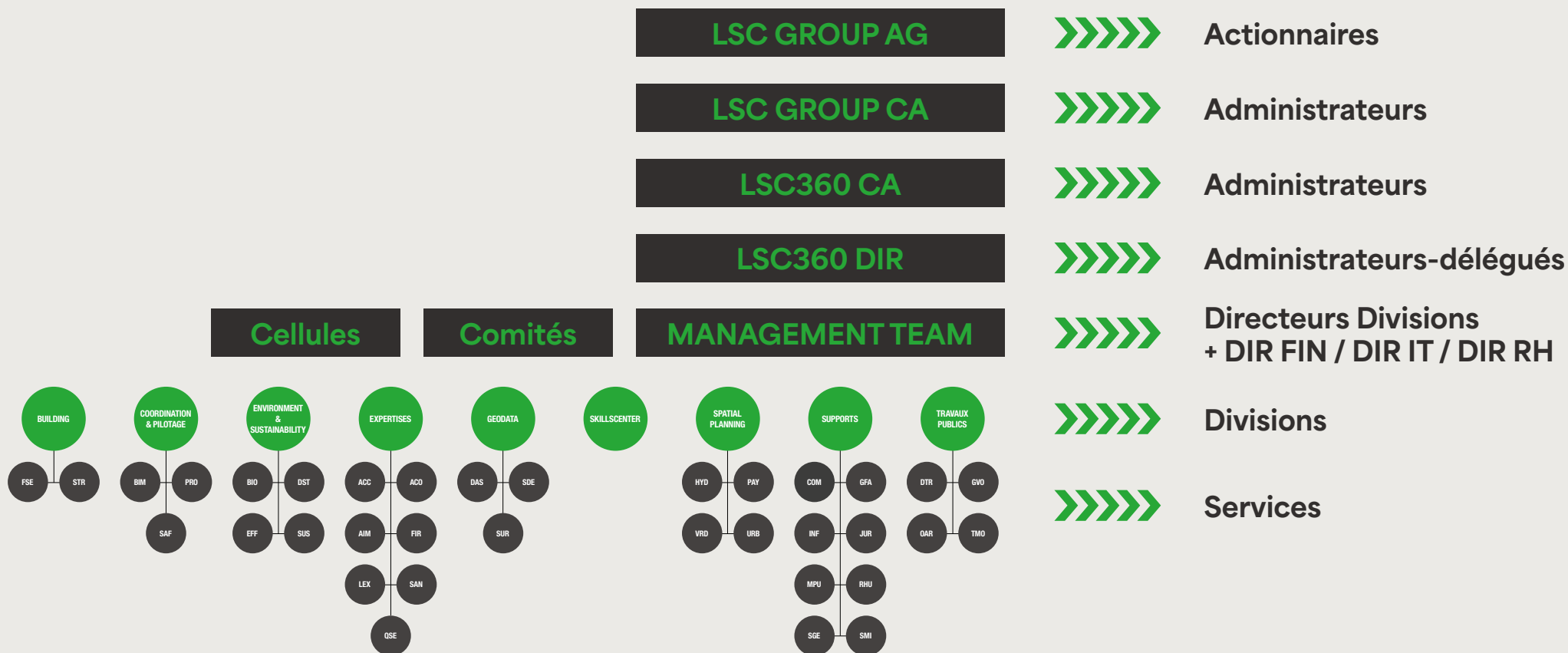
Pour une gouvernance responsable et transparente



Au cœur de notre gouvernance : une structure solide

La force d'une collaboration étroite

Nous avons des règles de gouvernance claires et transparentes pour toutes les parties prenantes, un reporting et une prise en considération des attentes des parties prenantes et une mise en place d'un dispositif d'alerte. Nous avons des rôles et responsabilités claires afin d'avoir une gestion efficace chez LSC360.



Afin d'assurer une gouvernance dynamique et adaptée aux défis stratégiques de LSC360, nous avons structuré notre organisation autour de comités et cellules consultatives, chacun ayant un rôle clé dans la prise de décision et l'orientation des initiatives :



Comité Innovation & Développement :

moteur de la réflexion stratégique et de l'évolution de nos méthodes et projets.

Comité Développement durable & Projets résilients :

garant de l'intégration des principes de durabilité dans nos projets et nos pratiques.

Comité Audit, Finance & KPI :

en charge du suivi de la performance financière et des indicateurs clés.

Comité Stratégique/Acquisition/Internationalisation :

dédié aux orientations stratégiques, aux opportunités de croissance et au développement à l'international.

Cellule Sociale/Events :

engagée dans la cohésion interne et l'organisation d'événements favorisant la culture d'entreprise.

Cellule Commerciale :

dédiée au développement des relations clients et au renforcement de notre présence sur le marché.

Cellule IA :

en charge de l'innovation numérique et de l'intégration de l'intelligence artificielle dans nos processus.

Cellule Bois :

spécialisée dans les projets liés aux matériaux biosourcés et à l'ingénierie du bois.

Une gouvernance transparente et structurée

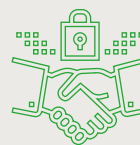
L'année 2025 a marqué une étape importante dans la structuration de LSC360. Après la fusion des entités et la mise en place d'une vision commune, la gouvernance s'est progressivement consolidée autour de principes clés :



**POUVOIR
ÉQUITABLE**



**INTÉGRITÉ ET
RESPONSABILITÉ**



**PRÉVENTION DES
CONFLITS D'INTÉRÊTS**



**CONFORMITÉ
RÉGLEMENTAIRE**

Ces fondations, déjà au cœur de notre démarche en 2024, ont continué à guider le développement de LSC360 et à renforcer une culture de transparence, de responsabilisation et de collaboration. Elles contribuent à installer une structure de gouvernance claire et cohérente, au service de nos équipes, de nos clients et de l'ensemble de nos parties prenantes.

L'approche de gouvernance repose aujourd'hui sur un fonctionnement dans lequel les décisions stratégiques, opérationnelles et transversales sont partagées, comprises et portées collectivement par la Direction, les directeurs de divisions, le management et les équipes projets. Cette dynamique favorise une meilleure lisibilité des décisions, un dialogue constant et une coordination renforcée entre les divisions.

Dans ce cadre, LSC360 poursuit son engagement à garantir une répartition équilibrée des responsabilités, une conduite des activités fondée sur l'éthique et la transparence, une vigilance permanente face aux situations de conflits d'intérêts, ainsi qu'un respect strict des exigences réglementaires et des principes de lutte contre la corruption.

Charte de gouvernance signée par 100 % des membres du Conseil d'Administration

Charte de gouvernance accessible à l'ensemble des collaborateurs de LSC360

Aucun cas de corruption en 2025

Aucun cas significatif de non-conformité aux législations et aux réglementations en 2025

Aucune amende ou sanction non monétaire significative n'a été encourue en 2025

Aucune plainte fondée concernant les atteintes à la confidentialité des données des clients en 2025

Une direction engagée et alignée sur les enjeux de durabilité

Durant toute l'année 2025, la Direction a poursuivi son travail d'alignement et de dialogue avec les équipes. Le workshop stratégique du 24 janvier 2025 a constitué un moment fondateur pour définir une vision commune et clarifier les axes prioritaires.

Cet atelier a permis de :

- **Renforcer** la cohésion entre les managers et les divisions
- **Consolider** les attentes en matière de leadership et de contribution individuelle
- **Ancrer** durablement la place des enjeux RSE et d'innovation dans la stratégie globale

Les échanges ont également mis en lumière la maturité de LSC360 sur les questions de durabilité et de gouvernance responsable :

- Transparence des décisions
- Qualité du dialogue
- Prise en compte systématique des impacts sociaux et environnementaux dans les projets

Structuration de la stratégie : les enseignements du workshop stratégique

Le workshop stratégique a permis de clarifier huit axes stratégiques couvrant notamment la gouvernance responsable, la croissance qualitative, l'innovation, les compétences, les pratiques durables, les partenariats, la satisfaction client et la culture organisationnelle.

Ces axes ont constitué les fondements de la réflexion stratégique menée tout au long de l'année. Ils ont également conduit à une volonté commune de simplification, afin de rendre la stratégie plus lisible, accessible et opérationnelle pour l'ensemble des collaborateurs.



Workshop Innovation : un levier pour renforcer la gouvernance et la culture d'entreprise

En date du 5 mai 2025, LSC360 a organisé un Workshop Innovation afin de structurer sa capacité d'innovation interne et de renforcer les pratiques transversales. Les échanges ont confirmé une vision partagée de l'innovation comme levier collectif et ont souligné la nécessité de clarifier les rôles, de structurer le processus de validation des idées et de renforcer une culture favorisant l'expérimentation et l'apprentissage.

Un plan d'actions a été défini, incluant la nomination d'ambassadeurs innovation dans chaque division, l'organisation de séances d'idéation et l'implication des clients dans certains projets innovants.

Engagement et reconnaissance externe

En 2025, LSC360 a poursuivi son engagement en matière de gouvernance, transparence et responsabilité sociétale, consolidant ainsi sa position parmi les acteurs européens reconnus pour leurs bonnes pratiques ESG.

Participation à l'ESG Summit à Bonn

Dans le cadre de la European Sustainability Week, notre équipe a participé à l'ESG Summit, un événement dédié aux meilleures pratiques en matière de durabilité et de gouvernance. La journée a été riche en keynotes, tables rondes et ateliers couvrant tous les aspects de la durabilité : transparence, résilience, décarbonisation, leadership et engagement des collaborateurs.

Cet événement a également permis de renforcer notre stratégie ESG au quotidien :

- Promouvoir transparence, honnêteté et crédibilité comme fondement d'une transformation durable.
- Développer des KPI ESG fiables et mesurables, alignés sur les standards et cadres de reporting évolutifs.
- Intégrer les enjeux liés à la digitalisation, globalisation, évolution démographique et régulation dans nos décisions.
- Valoriser les collaborateurs en tant que véritables champions de la durabilité, moteurs d'innovation et de résilience organisationnelle.
- Renforcer la traçabilité des chaînes de valeur et l'efficacité énergétique pour accompagner la décarbonisation industrielle en Europe.

Au cours de l'année 2025, notre responsable RSE a été nommée **membre du comité de transparence ESG**, pour échanger avec ses homologues européens sur les bonnes pratiques et les enjeux rencontrés. Par ailleurs, LSC360 a atteint le **predicate class dans son reporting ESG**, confirmant la qualité et la fiabilité de nos indicateurs.



Renouvellement du label ESR - Entreprise Socialement Responsable

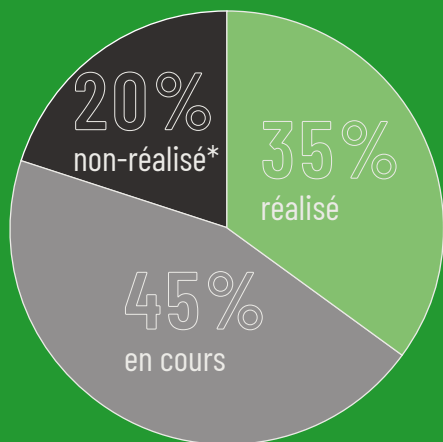
En 2025, nous avons obtenu notre 4e relabellisation ESR, renforçant notre reconnaissance européenne Responsibility Europe. Ce label récompense notre engagement concret en matière de RSE et souligne que la durabilité prend vie grâce aux compétences, aux idées et à l'implication de nos équipes.

Nous sommes particulièrement fiers d'avoir atteint le **niveau Ambassadeur sur la thématique «Améliorer l'impact environnemental des bâtiments»**, grâce à nos ingénieurs et équipes techniques qui développent chaque jour des solutions innovantes et durables. Cette distinction illustre notre volonté de concilier performance économique, responsabilité sociétale et impact environnemental positif.



20

Contributions à « LSC Idées & Améliorations » en 2025



* Prise de décision de la direction indiquant que l'idée n'est pas applicable, qu'il n'y a pas de budget alloué, ou qu'elle n'est pas réalisable

La transparence et implication des parties prenantes

La communication ouverte et la transparence sont au centre de notre gouvernance. Nous mettons à disposition une **charte de gouvernance** claire, offrant une vision complète de notre organisation et de nos responsabilités. Nous intégrons un **dispositif d'alerte interne** pour garantir une remontée d'informations fluide et efficace, permettant d'anticiper et de répondre aux préoccupations de nos collaborateurs et partenaires.

Une culture participative et collaborative

Chez LSC360, nous valorisons la contribution de chaque collaborateur. Grâce à LSC Idées & Améliorations, chacun peut participer activement à l'évolution de l'entreprise. Les contributions peuvent concerner une idée d'amélioration (nouvelle prestation, image de l'entreprise, pratiques internes ou bien-être au travail) ou le signalement d'une anomalie détectée.

Nous favorisons également une culture du dialogue et du travail collaboratif au sein de notre **Comité Développement Durable & Projets Résilients**. Ce comité réunit des experts et des collaborateurs de différentes divisions pour conseiller la direction et renforcer nos engagements en matière de durabilité et de responsabilité sociétale.

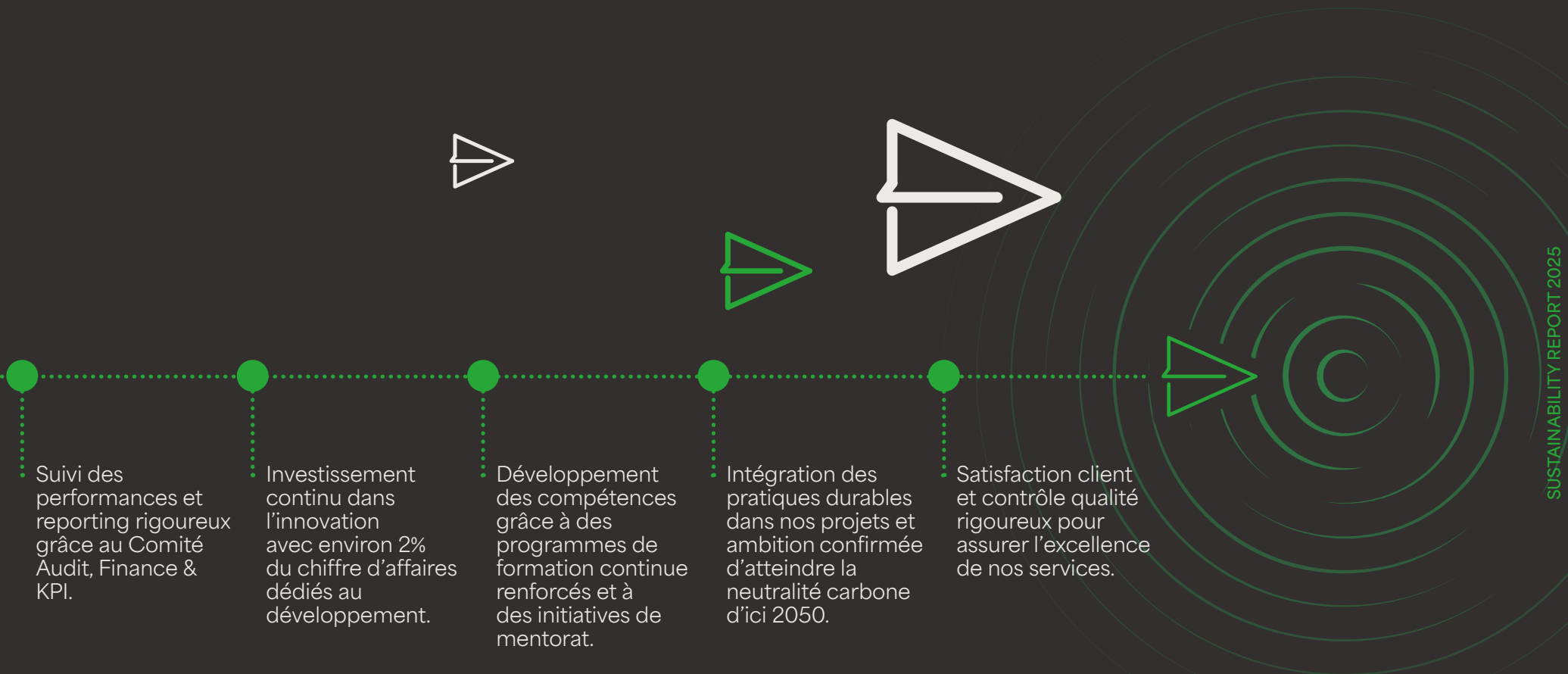
En 2025, le comité a accentué son focus sur les projets durables. Pour s'assurer que toutes les divisions soient représentées et puissent contribuer activement, un membre par division a été désigné pour participer aux échanges. Ces représentants jouent un rôle clé :

- Partager leurs bonnes pratiques et solutions mises en œuvre dans leurs projets respectifs.
- Identifier et discuter des problématiques rencontrées afin de trouver des solutions collectives.
- Proposer de nouvelles idées pour renforcer la durabilité de nos projets futurs.

Cette organisation garantit que la durabilité est intégrée de manière transversale dans l'ensemble de l'entreprise et que chaque division peut contribuer à l'amélioration continue de nos pratiques. Elle illustre également notre engagement à construire une gouvernance participative, où les décisions et initiatives sont co-construites et enrichies par l'expérience et la créativité de nos collaborateurs.

Une gouvernance alignée sur les objectifs de LSC360

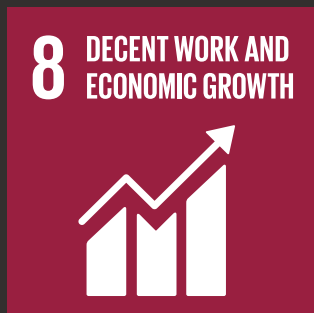
Notre gouvernance s'intègre pleinement dans notre stratégie globale et soutient activement nos axes de développement :



À travers cette gouvernance responsable et engagée, LSC360 se positionne comme un acteur de référence dans ses secteurs d'activité, garantissant une croissance pérenne, durable et éthique.

3.

Les collaborateurs au cœur de notre démarche



251

Nombre d'employés permanents (CDI) en 2025

8

Nombre d'employés temporaires (CDD) en 2025

208

Nombre d'employés à temps plein (100 %) en 2025

51

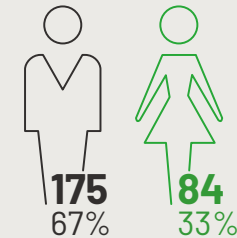
Nombre d'employés à temps partiel (< 100 %) en 2025

Effectif

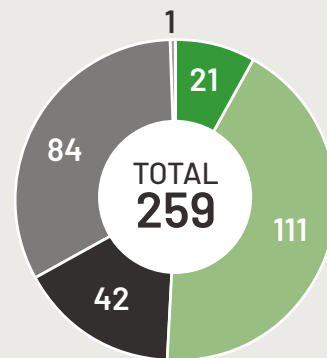
L'humain, moteur de nos réussites

Nos collaborateurs constituent le moteur de nos activités et de nos projets. Chacun apporte ses compétences, son engagement et sa créativité, contribuant collectivement à la réalisation de nos objectifs stratégiques. Nous favorisons un environnement de travail stimulant, encourageons le développement professionnel et offrons des opportunités pour évoluer et s'épanouir au sein de l'entreprise. Cette approche garantit que notre organisation dispose des ressources humaines nécessaires pour répondre aux défis actuels et futurs, tout en maintenant un haut niveau de motivation et d'implication.

En 2025, LSC360 a collaboré avec trois intérimaires dont le travail était directement supervisé par nos équipes. Ces travailleurs ont joué un rôle essentiel dans la surveillance et l'application des mesures de sécurité sur nos chantiers.

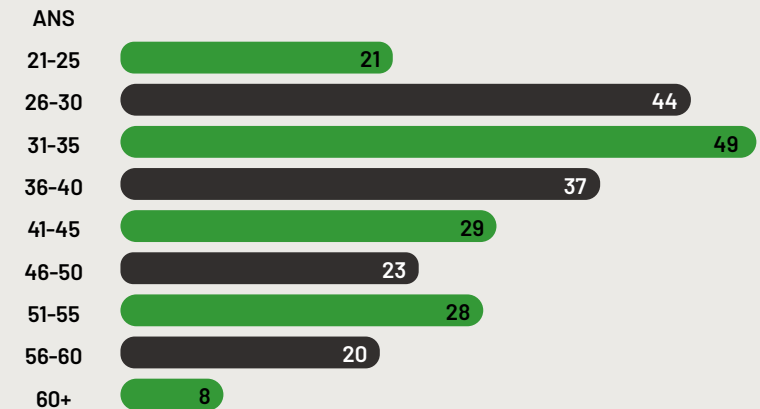


Répartition par pays de résidence



■ Belgique ■ France ■ Allemagne
■ Luxembourg ■ République tchèque

Répartition par tranche d'âge



Diversité, inclusion et égalité des genres

Sensibilisation et engagement concret

En 2025, nous avons renforcé notre culture inclusive à travers plusieurs initiatives :

- **Vidéo de sensibilisation à la discrimination** : plusieurs collaborateurs ont participé en partageant spontanément leur ressenti sur des situations de discrimination tirées au hasard. Cette démarche a permis de :

→ Mettre en lumière des situations vécues au quotidien

→ Offrir un espace de parole sûr et de confiance pour chacun

→ Stimuler la réflexion et encourager l'évolution de nos pratiques internes

- **Projet « Actions Positives »** : en collaboration avec le Ministère de l'Égalité des genres et de la Diversité, nous avons signé une convention en 2025 visant à évaluer le traitement hommes-femmes au sein de l'entreprise. Ce projet permet d'identifier des leviers concrets pour promouvoir l'égalité des genres, renforcer l'inclusion et assurer que nos pratiques internes soutiennent véritablement l'équité professionnelle.

Ces initiatives illustrent notre engagement à écouter, sensibiliser et agir pour un environnement où chaque collaborateur, indépendamment de son genre ou de son origine, se sent respecté, valorisé et soutenu dans son développement professionnel.



Scannez le QR-Code pour visionner notre vidéo de sensibilisation.

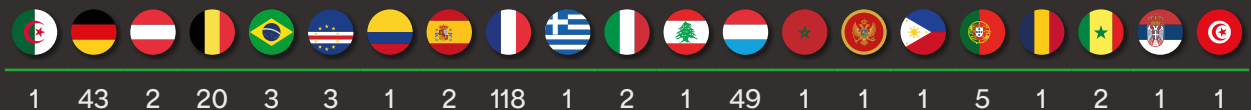
Construire un environnement respectueux et ouvert

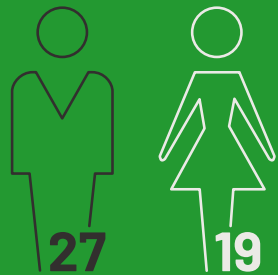
Chez LSC360, nous sommes convaincus que la diversité, l'inclusion et le respect mutuel sont des piliers essentiels pour créer un environnement de travail sain, motivant et performant. Ces valeurs sont ancrées dans nos pratiques quotidiennes, guidées par notre **Charte Éthique, notre procédure Harcèlement Moral et Sexuel (HMS) et notre politique anti-discrimination**, qui garantissent des standards clairs en matière de respect, d'égalité et de traitement équitable pour tous les collaborateurs.

Ceci vise à assurer un cadre structuré, confidentiel et impartial pour traiter toute situation signalée. Elle permet d'accompagner les personnes concernées, de garantir une analyse rigoureuse des faits et de mettre en place, le cas échéant, des mesures adaptées. Par ce dispositif, LSC360 réaffirme sa tolérance zéro face à toute forme de harcèlement ou de discrimination.

En 2025, aucun cas de harcèlement moral ou sexuel n'a été signalé via la procédure d'alerte HMS.

LSC360 valorise la diversité au sein de ses équipes, avec des collaborateurs issus de nombreux horizons culturels. Cette richesse multiculturelle contribue à un environnement de travail inclusif et ouvert aux échanges internationaux.





Collaborateurs embauchés en 2025 par genre

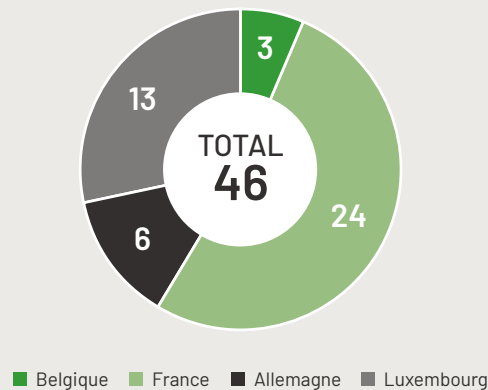
98,57%

Des nouveaux collaborateurs se déclarent satisfaits du processus de recrutement en 2025

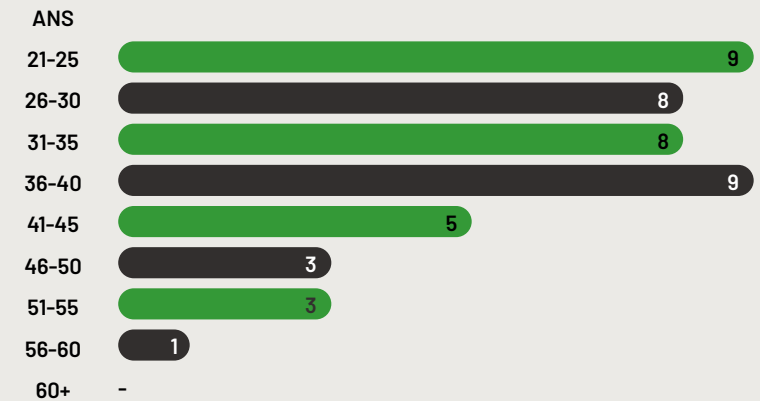
Embauches

Notre priorité demeure la rétention des talents, tout en offrant des opportunités de développement professionnel. Les départs et les nouvelles embauches ont été soigneusement gérés pour assurer une transition en douceur et minimiser les perturbations pour nos équipes et nos projets.

Répartition par pays de résidence



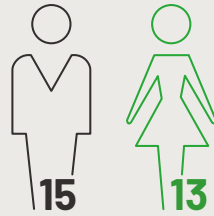
Répartition par tranche d'âge



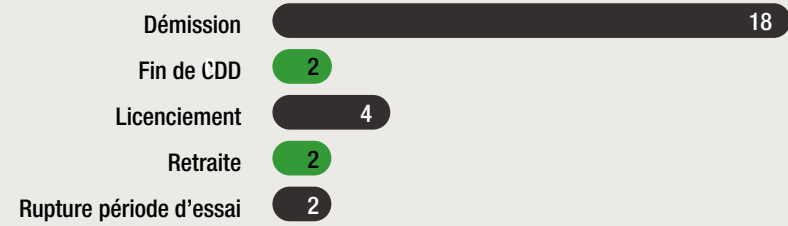
Dans une démarche d'amélioration continue de ses pratiques de recrutement, LSC360 invite chaque nouveau collaborateur à évaluer son niveau de satisfaction vis-à-vis du processus de recrutement via un questionnaire dédié.

Départs

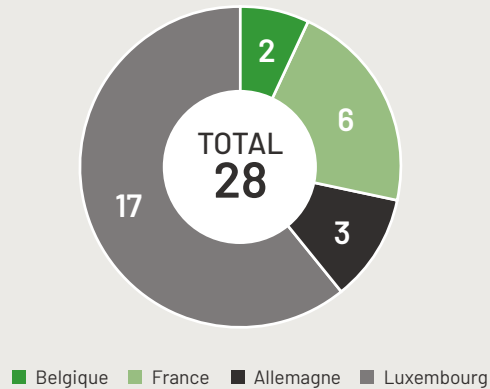
LSC360 accorde une attention particulière à la compréhension des départs de ses collaborateurs. Dans une logique d'amélioration continue, des échanges sont menés afin d'identifier les raisons de départ et d'adapter, lorsque cela est pertinent, les pratiques internes.



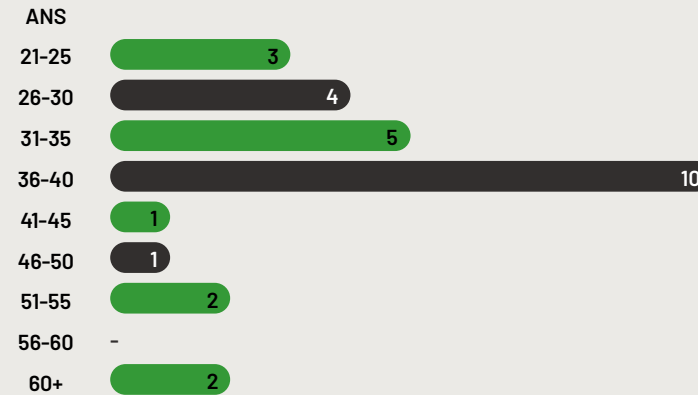
Répartition par motif



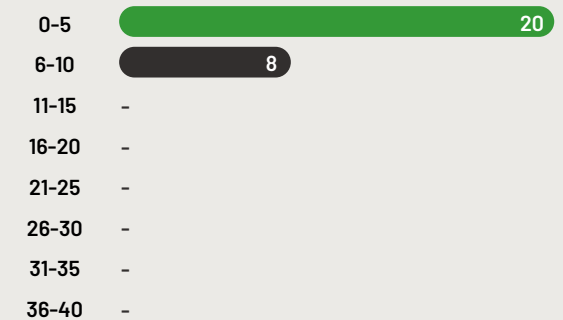
Répartition par pays de résidence



Répartition par tranche d'âge

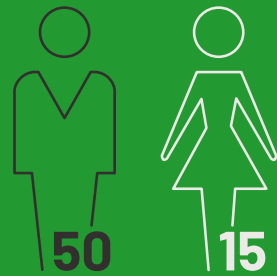


Répartition par ancienneté

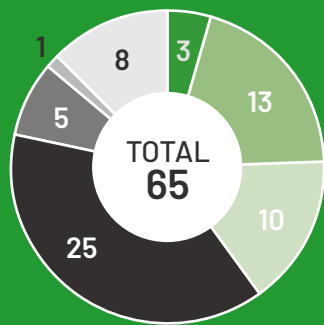


65

Cadres en 2025



Répartition par type



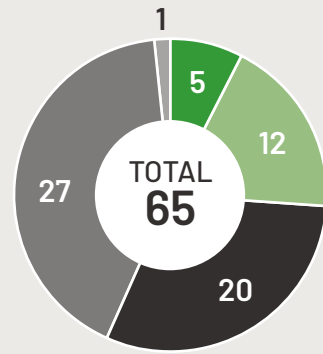
- Administrateurs délégués
- Directeur de division
- Directeur de service
- Coordinateur de service
- Coordinateur technique
- Responsable Développement International
- Autre

Cadres

En l'année 2025, les cadres chez LSC360 composent 25 % de l'effectif total, soit un nombre de 65 personnes.

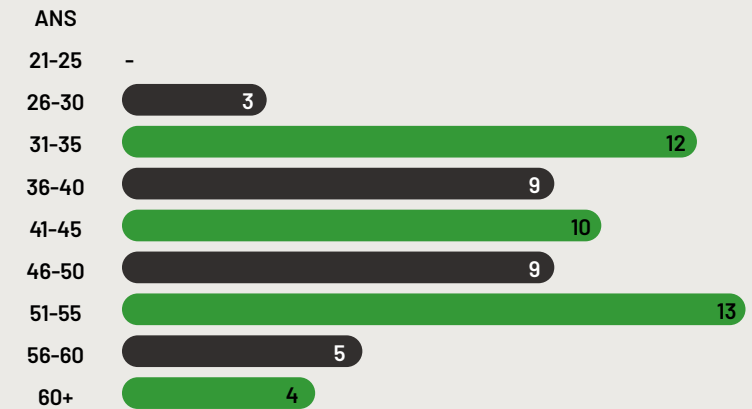
Nous croyons en la valeur de la diversité et de l'inclusion, non seulement au sein de notre organisation, mais également au sein de nos organes de gouvernance. Nos chiffres reflètent notre détermination à favoriser une prise de décision informée, dynamique et éthique, alimentée par la pluralité des expériences et des perspectives.

Répartition par pays de résidence



- Belgique
- France
- Allemagne
- Luxembourg
- République tchèque

Répartition par tranche d'âge



16



Promotions en 2025

13



Cas de mobilité interne en 2025 (sans augmentation hiérarchique)

1



Nombre de collaborateurs ayant pris une nouvelle responsabilité managériale

6,63%

Taux de promotion interne

Mobilité interne et évolution professionnelle

Chez LSC360, nous considérons l'évolution professionnelle comme un levier essentiel de motivation, d'engagement et de fidélisation. Au-delà des embauches externes, nous attachons une importance particulière à la mobilité interne et aux opportunités de progression offertes à nos collaborateurs.

Nous encourageons activement les prises de nouvelles fonctions, les promotions et les changements de responsabilités lorsque les compétences, les aspirations individuelles et les besoins de l'entreprise convergent. Cette dynamique permet de valoriser les talents internes, de renforcer la transmission des connaissances et de sécuriser la continuité de nos expertises.

La mobilité interne s'inscrit dans une démarche structurée, fondée sur le dialogue régulier entre les collaborateurs et leur hiérarchie, notamment lors des entretiens d'évaluation et de développement. Elle peut se traduire par une évolution vers un poste à plus haute responsabilité, un changement de fonction ou de spécialité ou encore la prise en charge de projets stratégiques transversaux.

En favorisant ces parcours évolutifs, nous soutenons le développement des compétences tout en offrant à chacun la possibilité de construire une trajectoire professionnelle cohérente et motivante au sein de LSC360.

Investir dans la nouvelle génération

Nous considérons les jeunes talents comme un pilier essentiel de notre avenir et de celui de notre secteur. En tant que bureau d'ingénieurs-conseils, nous avons la responsabilité de transmettre nos compétences, d'accompagner la montée en expertise et de contribuer activement à l'insertion professionnelle des jeunes.

En 2025, nous avons accueilli 58 étudiants et stagiaires, leur offrant une expérience professionnelle concrète au sein de nos équipes. Ces immersions permettent aux jeunes de découvrir nos métiers, de développer leurs compétences techniques et relationnelles, et de mieux comprendre les exigences du monde professionnel.

Au-delà de l'accueil en entreprise, nous avons renforcé notre engagement à travers plusieurs initiatives :

- Organisation d'un **Breakfast des stagiaires** à l'occasion de la Journée internationale des stagiaires, favorisant les échanges, le partage d'expérience et la reconnaissance de leur contribution.
- Participation à des programmes tels que **DUO Day, DayCARE, Engineering Trainee Days et Job Shadow Day**, visant à faciliter l'orientation professionnelle, l'inclusion et la découverte des métiers techniques.

LSC360 affirme sa volonté d'être un acteur engagé dans l'accompagnement des jeunes générations, en contribuant à leur développement professionnel et en soutenant une transition réussie vers le monde du travail.



58

Étudiants et stagiaires
accueillis en 2025

4

Stagiaires ont été recrutés en CDI
à l'issue de leur stage en 2025



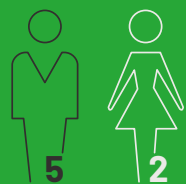
Collaborateurs ayant eu droit au congé parental en 2025 par genre



Collaborateurs ayant pris un congé parental en 2025 par genre



Collaborateurs ayant repris leur poste après un congé parental en 2025



Collaborateurs étant encore en poste 12 mois après leur reprise au terme d'un congé parental en 2025

Une rétribution responsable envers tous

Une rétribution responsable va au-delà de la simple rémunération, promouvant l'équité, la transparence et la durabilité. Nous éliminons les disparités salariales injustes et favorisons des opportunités égales pour tous, en fonction de la contribution, des compétences et de l'expérience.

Nos critères de recrutement respectent les normes professionnelles, avec une grille interne de rémunération tenant compte de l'expérience, du diplôme et du poste occupé. Nous offrons des gratifications spéciales annuelles, reconnaissant ainsi l'engagement de nos employés.

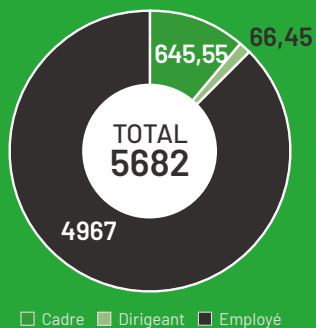
De plus, nous soutenons leur croissance professionnelle via des entretiens annuels et divers avantages, dont le congé parental, l'accès aux voitures de société et la flexibilité du travail, appliqués à tous les collaborateurs.

90%*

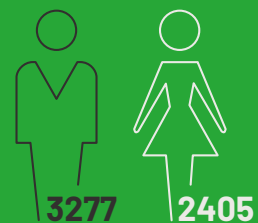
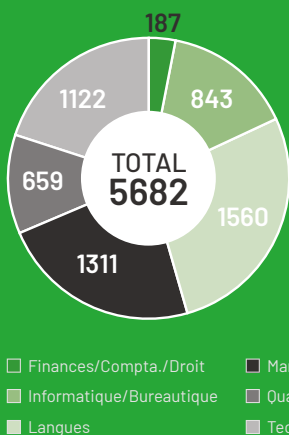
des entretiens annuels réalisés en 2025

*En raison de congés parentaux et d'absences pour maladie, tous les collaborateurs n'ont pas pu bénéficier d'un entretien annuel.

Heures de formation par catégories professionnelles



Heures de formation réalisées en 2025 par catégories INFC



Heures de formation réalisées en 2025 par genre

Un avantage concurrentiel grâce à des compétences distinctives

Nous proposons une gamme variée de présentations, ce qui nous permet de centraliser une richesse de connaissances et de compétences. Nos collaborateurs, aux profils multidisciplinaires, constituent une force distinctive, favorisant les échanges et une communication fluide en interne.

Nos programmes de formation englobent à la fois des **formations individuelles et collectives**. Cela nous permet de personnaliser les parcours d'apprentissage en fonction des besoins spécifiques de chaque collaborateur, tout en favorisant le partage d'expériences et la synergie au sein de nos équipes.

En ce qui concerne le contenu, nos formations couvrent un large éventail de domaines. Les **compétences techniques**, essentielles à nos activités métier, sont constamment mises à jour pour suivre les dernières avancées dans nos secteurs d'expertise. Parallèlement, nous mettons l'accent sur les **soft skills**, renforçant ainsi les compétences en communication, en résolution de problèmes et en leadership.

Nouveau parcours de formation « Jeunes Talents »

En 2025, LSC360 a lancé son parcours Jeunes Talents pour développer les compétences et accompagner l'évolution professionnelle de ses collaborateurs. Ce programme a combiné formations techniques et soft skills, dispensées par nos formateurs internes et des experts externes, pour allier savoir-faire et savoir-être.

Cette première édition a permis aux participants de renforcer leurs compétences dans le cadre de leurs missions et de préparer de nouvelles responsabilités. Forts de ce succès, nous poursuivons la dynamique avec le **parcours Chef de Projet & Management**, visant à accompagner encore davantage nos talents dans leur évolution professionnelle.



Notre approche de recrutement et d'intégration responsable

Nous évaluons les candidats sur leurs compétences et leur potentiel, sans discrimination, avec un processus d'accueil structuré et inclusif. Nos critères reposent sur les compétences et l'expérience, garantissant ainsi un processus équitable. Les questions posées sont objectives et liées au poste. Nous donnons des opportunités équitables aux jeunes diplômés et aux personnes plus âgées, favorisant ainsi la diversité.

Une intégration engageante et continue

Chaque nouvelle embauche renforce notre équipe et favorise une croissance mutuelle. La formation d'intégration familiarise les nouveaux arrivants avec notre culture et facilite la compréhension de leur rôle. Nous évaluons leur expérience d'intégration via une enquête de satisfaction et organisons des petits déjeuners d'intégration pour renforcer les liens.

Le tutorat dès l'embauche guide les nouveaux collaborateurs, favorisant ainsi une transition réussie. Nous assurons une intégration tout au long de leur carrière, encourageant le dialogue et offrant des opportunités de développement professionnel. Les entretiens annuels permettent d'adapter les objectifs pour favoriser leur évolution, soutenue par des formations continues.

Créer un environnement sain, sûr et stimulant

Offrir un environnement de travail sain, agréable, sécurisé et stimulant est essentiel pour le bien-être des collaborateurs et la réussite globale de LSC360. Un tel environnement favorise la productivité, l'engagement et la satisfaction au travail, tout en contribuant à réduire les risques professionnels.

Chez LSC360, nous avons mis en place un système de management de la santé et de la sécurité qui est certifié selon la norme ISO 45001 depuis 2022. Ce système nous permet de structurer efficacement notre démarche SST et de mettre en œuvre des pratiques harmonisées.

Une équipe de **trois travailleurs désignés**, représentant l'employeur, est dédiée à la santé et à la sécurité des collaborateurs. Leur mission essentielle est de développer une stratégie globale de gestion de la santé et de la sécurité au travail pour éliminer les risques et prévenir les accidents.

Parallèlement, une **déléguée à la sécurité** a été élue pour représenter le personnel et assurer une communication continue avec les travailleurs désignés, facilitant ainsi la remontée d'informations de l'ensemble des collaborateurs et assurant une gestion optimale de la santé et de la sécurité.



Vision zéro accident grâce à la prévention

En 2025, LSC360 a **officiellement adhéré à l'initiative Vision Zéro**, affirmant ainsi son engagement en faveur d'un environnement de travail sûr, sain et durable.

La Vision Zéro repose sur un principe fondamental : aucun accident du travail ni aucune maladie professionnelle ne sont acceptables. Cette approche proactive vise à prévenir les risques à la source, à renforcer la culture sécurité et à promouvoir le bien-être global des collaborateurs.

Notre adhésion s'inscrit dans la continuité de notre démarche en matière de santé et sécurité au travail, déjà structurée au sein de notre Système de Management Intégré. Elle renforce notre volonté **d'aller au-delà de la conformité réglementaire** pour instaurer une véritable culture de prévention à tous les niveaux de l'entreprise.

Dans le cadre de notre démarche d'engagement envers la réduction des risques et la prévention des accidents, nous élaborons des actions issues de **l'analyse approfondie des risques**. Ces mesures s'appuient souvent sur des sensibilisations en interne.

Nous accordons une grande importance à la formation en santé et sécurité en interne, afin d'assurer qu'une part significative de nos collaborateurs est bien préparée à agir en cas d'urgence.



16,92%

Taux de formation -
Sauveteur secouriste
au travail

11,54%

Taux de formation -
Équipier de première
intervention

100%

Des nouveaux arrivants ont
suivi le programme e-learning
sécurité en 2025



Chacun est
acteur de sa
sécurité dans
l'environnement
de travail

Depuis 2023, un **programme e-learning** est mis en place pour les nouveaux collaborateurs. Ce programme, obligatoire, consiste en une série de vidéos à visionner suivies de quiz permettant de valider les connaissances acquises. Les vidéos à visionner varient en fonction du poste occupé au sein de l'entreprise.

Sensibiliser par l'expérience - Retour sur le journée mondiale SST 2025

Dans le cadre de notre engagement continu en matière de Santé et Sécurité au Travail, LSC360 a organisé en 2025 une journée dédiée à la prévention et à la sécurité routière.

Cette initiative illustre notre volonté d'ancrer durablement la culture sécurité dans notre quotidien professionnel, mais également dans la sphère privée. En tant que bureau d'ingénieurs-conseils, une partie de nos collaborateurs se déplace régulièrement pour des réunions, des visites de chantier ou des missions externes. La sécurité routière constitue donc un enjeu concret et transversal.

Apprendre en pratiquant

La journée s'est articulée autour de trois activités immersives et participatives :

→ Contrôle des véhicules personnels

Les collaborateurs ont pu bénéficier d'un check-up rapide de leur véhicule (pression des pneus, niveaux, éclairage). Ces vérifications simples rappellent que la prévention commence par des gestes du quotidien et contribuent à réduire les risques liés aux déplacements professionnels et privés.



→ Mur digital interactif

Grâce à un dispositif numérique immersif, installé dans nos locaux, les participants ont pu tester leurs réflexes et mesurer l'impact de facteurs tels que la fatigue, l'alcool ou la distraction au volant. Cette approche ludique et pédagogique a favorisé la prise de conscience individuelle et généré de nombreux échanges entre collègues.



→ Parcours avec lunettes de simulation d'alcoolémie

Grâce à des lunettes reproduisant les effets d'un taux d'alcool élevé, les collaborateurs ont réalisé un parcours simple afin d'expérimenter concrètement l'altération des réflexes et de la coordination. Cette mise en situation, souvent surprenante, a permis de rendre tangible un risque parfois sous-estimé.



Une culture sécurité qui se construit collectivement

La réussite de cette journée repose sur l'implication active de nos équipes et sur l'engagement des organisateurs. Elle démontre que la prévention est avant tout une démarche collective, fondée sur la sensibilisation, l'expérimentation et le dialogue.

Sécurité sur le terrain : Prévention et engagement

Pour assurer une amélioration continue de nos performances en santé et sécurité, nous effectuons chaque année des visites sécurité sur terrain auprès des différents services, permettant d'échanger avec les collaborateurs sur les risques, les besoins et les bonnes pratiques.

10

Visites sécurité
réalisées en 2025

0

Décès à la suite d'un
accident de travail en 2025

4

Accidents de travail
en 2025

5

Accidents bénins
en 2025

16,46*

Indice de fréquence des accidents en 2025

*Si nous comptons 1000 salariés, nous aurions eu en moyenne 16,46 accidents sur l'année.





Ergonomie et santé : nos actions pour un quotidien confortable

Chez LSC360, nous attachons une attention particulière à l'ergonomie et au bien-être des collaborateurs, conscientes que de nombreux postes sont sédentaires et nécessitent des mesures préventives pour limiter les troubles musculosquelettiques (TMS) et améliorer la qualité de vie au travail.

En 2025, plusieurs actions ont été menées pour sensibiliser, former et accompagner nos équipes :

- **Sensibilisation et communication** : diffusion régulière d'informations sur les bonnes pratiques et les postures à adopter.
- **Formation des nouveaux arrivants** : intégration de modules sur l'ergonomie dès l'arrivée des collaborateurs.
- **Visites ergonomie dans chaque bureau** : distribution de flyers et conseils personnalisés pour optimiser les postes de travail.
- **Vidéos d'exercices d'étirements** : pour encourager des pauses actives et réduire les tensions musculaires.
- **Formation TMS organisée par STM** : conseils pratiques sur la posture, le mobilier, ainsi qu'une sensibilisation à l'alimentation saine pour soutenir le bien-être global.

Ces initiatives témoignent de notre engagement à créer un environnement de travail sain, confortable et durable, où chaque collaborateur est encouragé à adopter des pratiques ergonomiques favorisant la santé et la performance au quotidien.



Bien-être au travail : Un engagement quotidien

Le bien-être au travail est un levier essentiel pour l'épanouissement et la performance des collaborateurs. C'est pourquoi nous mettons en place une diversité d'initiatives alliant détente, activités physiques et moments de convivialité.



- **Des espaces de détente pour un environnement agréable** : Notre siège social à Contern a été conçu pour offrir des espaces propices aux échanges et aux pauses, avec notamment des coffee corners, où nos collaborateurs peuvent se retrouver dans une ambiance conviviale.
- **Le sport au cœur de notre dynamique** : Nous encourageons l'activité physique à travers la participation à des tournois inter-entreprises, la formation d'équipes sportives, et l'organisation d'activités après le travail, favorisant ainsi la cohésion et l'énergie collective.
- **Des moments dédiés à la relaxation** : Nous avons intégré des initiatives axées sur le bien-être mental et physique, notamment des massages en entreprise lors de la journée mondiale du bien-être, pour relâcher les tensions et favoriser la détente. Mais également des ateliers de yoga réguliers, permettant à chacun de se recentrer et d'améliorer son équilibre intérieur.



En combinant ces actions, nous offrons à nos équipes un cadre de travail stimulant, où bien-être et performance vont de pair.



Évaluation de la satisfaction des collaborateurs

Chez LSC360, le bien-être au travail repose sur l'écoute active et le dialogue continu avec nos collaborateurs. Afin d'évaluer de manière objective leur perception de l'environnement de travail, nous réalisons chaque année une enquête de satisfaction interne.

Cette enquête, entièrement anonyme, permet à chacun de s'exprimer librement sur différents aspects de la vie professionnelle : conditions de travail, management, communication interne, équilibre vie privée - vie professionnelle, perspectives d'évolution, culture d'entreprise ou encore climat social.

Les résultats sont analysés par la Direction, qui identifie les points forts à consolider ainsi que les axes d'amélioration prioritaires. Sur cette base, des actions concrètes sont définies et intégrées dans notre plan d'amélioration continue. Cette démarche garantit que les retours exprimés se traduisent par des mesures tangibles.

56,4%

Le taux de participation à l'enquête de 2025 s'élève à **56,4%**, ce qui témoigne de l'implication active d'une partie significative de nos collaborateurs.

89,2%

Parmi eux, le taux de satisfaction global atteint **89,2%**, reflétant l'engagement collectif en faveur d'un environnement de travail motivant, respectueux et propice au développement professionnel.

En instaurant ce rendez-vous annuel, nous affirmons notre volonté de construire une culture d'entreprise participative, où chaque voix compte et contribue à renforcer durablement la qualité de vie au travail.



Journée mondiale des compliments 2025 : valoriser la reconnaissance au quotidien

Dans le cadre de notre démarche en faveur d'un climat de travail positif et bienveillant, LSC360 a participé à la Journée mondiale des compliments en organisant une initiative interne dédiée à la reconnaissance entre collègues.

Chaque collaborateur a reçu une carte de compliment mentionnant le nom d'un collègue à qui adresser un message positif. Chacun était libre de signer son compliment ou de rester anonyme, favorisant ainsi une expression sincère et spontanée.

Toutes les cartes ont ensuite été rassemblées dans un espace commun, permettant à chacun de découvrir les messages rédigés. Cette action simple mais significative a généré de nombreux sourires et renforcé l'esprit d'équipe, en mettant en lumière les qualités, les efforts et les contributions parfois invisibles au quotidien.

LSC360 Awards : valoriser l'engagement et les talents internes

Dans le cadre de notre engagement en faveur du bien-être et de la reconnaissance de nos collaborateurs, nous avons lancé en 2025 la première édition des LSC360 Awards, organisés lors de notre fête de Noël annuelle.

Cette initiative vise à mettre en lumière les contributions individuelles et collectives qui participent activement à la réussite et au développement durable de LSC360.

Quatre catégories ont été définies afin de refléter la diversité des talents et des engagements au sein de l'entreprise :

- **Projet de l'année** : distinction d'un projet phare ayant marqué l'année par son impact, sa qualité d'exécution et sa réussite globale.
- **Excellence opérationnelle** : mise en avant de la rigueur, de la fiabilité et de la performance au quotidien. Cette catégorie permet notamment de valoriser des collaborateurs dont la contribution essentielle n'est pas toujours visible à travers un "projet signature".
- **Esprit d'initiative** : reconnaissance d'un collaborateur se distinguant par sa créativité, ses propositions d'amélioration et ses solutions innovantes.
- **Montée en puissance** : valorisation d'un parcours d'évolution significatif au cours de l'année, en particulier chez les jeunes talents ou collaborateurs ayant développé rapidement leurs compétences et responsabilités.

Pour garantir une représentation équitable, chaque division a proposé un nominé par catégorie. À l'issue du processus de sélection, un lauréat a été désigné dans chacune des quatre catégories, et quatre trophées ont été remis.

Au-delà de la remise de prix, les LSC360 Awards contribuent à renforcer la culture de reconnaissance, à encourager la proactivité et à soutenir le développement des compétences.



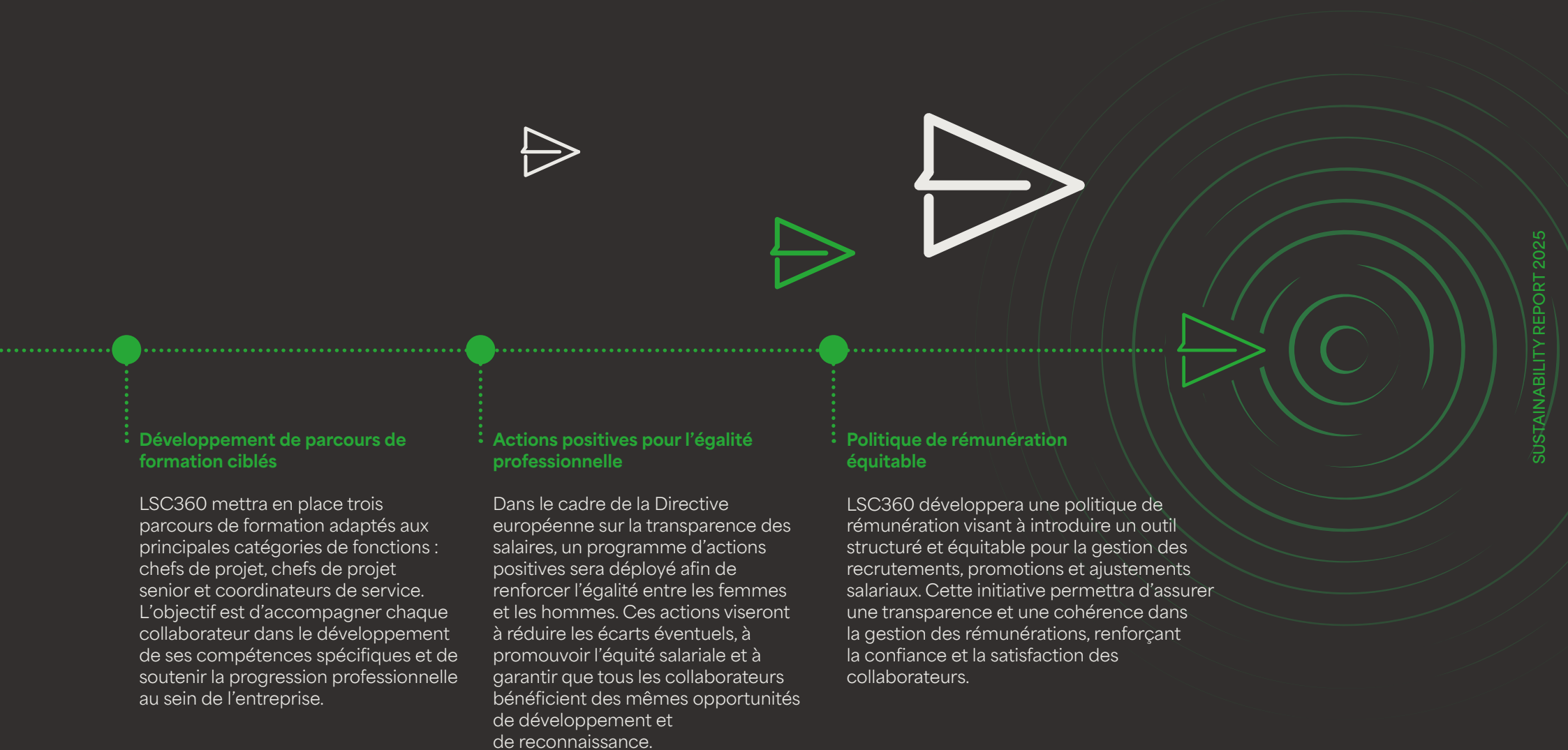


Family Day 2025 - Bien-être et cohésion

En 2025, LSC360 a organisé des portes ouvertes Family Day, offrant à nos collaborateurs l'occasion de partager leur environnement de travail avec leurs familles et amis. Cette initiative a permis de renforcer les liens entre les équipes et de valoriser la transparence sur nos activités et nos projets.

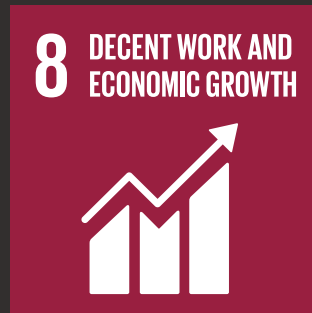
Durant cette journée, petits et grands ont pu participer à des ateliers ludiques et interactifs, découvrir les différents métiers et comprendre le fonctionnement de l'entreprise. Au-delà du divertissement, cet événement a favorisé le bien-être, la cohésion et le sentiment d'appartenance au sein de nos équipes, en impliquant l'ensemble de la famille dans la vie de l'entreprise.

Ensemble vers un futur inclusif : Nos ambitions sociales



4.

Un engagement sociétal concret et durable





Engagement pour les droits humains

Nous plaçons les droits humains au cœur de notre engagement, en assurant des conditions de travail équitables et en rejetant toute forme de main-d'œuvre dissimulée. La diversité et l'égalité des chances sont des valeurs fondamentales qui guident notre politique RH, garantissant que chaque collaborateur est évalué sur des critères objectifs.

En 2024, nous avons renforcé notre engagement en signant le **Pacte national « Entreprises et droits de l'homme »**, une initiative qui nous oblige à mettre en place des actions concrètes pour garantir le respect des droits humains, aussi bien en interne que tout au long de notre chaîne de valeur.

De plus, nous avons une procédure de signalement en cas de harcèlement moral ou sexuel en place, permettant aux collaborateurs de remonter des incidents en toute confidentialité auprès des RH ou de leur manager. Cette démarche assure un traitement rigoureux et confidentiel de chaque situation signalée.



Incidents de discrimination signalés en 2025



Des achats responsables pour un impact durable

L'approvisionnement responsable est un levier clé de notre stratégie de durabilité. Nous sélectionnons nos fournisseurs et prestataires selon des critères stricts incluant la conformité réglementaire, l'éthique, des conditions de travail équitables et la réduction de l'impact environnemental.

En 2024, nous avons franchi une étape supplémentaire avec la création de :

- Une **charte achat durable**, qui oriente nos décisions internes vers des choix plus responsables.
- Un **code de conduite fournisseur**, établissant des exigences claires en matière de respect des droits humains et de pratiques éthiques.

En 2025, nous avons commencé à présenter cette charte directement à nos fournisseurs et prestataires lors d'entretiens ciblés. Nous avons demandé leur engagement en signant la charte, et dans cette première vague, 17 fournisseurs l'ont signée, soit 100 % des fournisseurs rencontrés. Cette démarche marque le début d'un suivi actif et transparent de nos partenaires, et nous permet de renforcer progressivement la durabilité et l'éthique de notre chaîne d'approvisionnement.

En 2026, nous souhaitons poursuivre cette dynamique, élargir le réseau de fournisseurs concernés et approfondir l'intégration des critères responsables dans nos relations avec l'ensemble de nos partenaires.

125

Évaluations de prestataires, fournisseurs et sous-traitants réalisées en 2025

>85%

du budget achats alloué à des fournisseurs et sous-traitants locaux* en 2025

*Nous définissons un fournisseur local comme étant un fournisseur ayant son siège au Luxembourg.

17

Fournisseurs ont signé la charte achat durable, soit 100% des fournisseurs rencontrés

Nos partenariats durables



FORSED :
 Fédération luxembourgeoise des organismes agréés pour l'étude de la pollution, l'assainissement des sols, sous-sol et eaux souterraines, la certification des travaux de dépollution et la gestion des déchets

108h

de bénévolat réalisées en 2025



Du don financier au don de temps

Notre engagement sociétal évolue avec de nouvelles formes de contribution. Depuis 2024, nous avons choisi d'aller au-delà du soutien financier en offrant des heures de bénévolat à nos collaborateurs, leur permettant de s'investir activement dans des initiatives solidaires et environnementales.

Grâce à cette démarche, nos équipes ont pu agir concrètement sur le terrain et tisser des liens avec des associations locales tout en renforçant la cohésion interne. Parmi les actions marquantes de l'année :

- **Livres audio pour personnes aveugles** : en partenariat avec la Fondation luxembourgeoise des aveugles, nos équipes ont contribué à la création de livres audio pour les personnes malvoyantes.
- **Collecte solidaire de vêtements** : en collaboration avec Auchan Retail Luxembourg, nous avons soutenu des associations locales en donnant une seconde vie à des habits en bon état.
- **Grouss Botz à Contern** : nos collaborateurs ont participé à cette grande opération citoyenne de nettoyage, pour un environnement plus propre.
- **Décorations de Noël avec la Fondation Kräizbiereg** : nous avons accompagné la fondation, qui soutient l'inclusion des personnes en situation de handicap, dans la préparation de leur marché de Noël.
- **Projet d'école à Madagascar** : notre service études de structures a apporté son expertise pour vérifier des plans et études en soutien à la construction d'une école.
- **Bazar International à Luxexpo** : nos équipes ont contribué à l'organisation et au montage de l'événement, dont les recettes sont reversées à des causes caritatives.

Aussi cette deuxième année d'engagement bénévole a été un véritable succès, tant en termes d'impact que de motivation des collaborateurs. Des initiatives de bénévolat seront également au programme en 2026, avec encore plus d'actions solidaires et d'opportunités d'engagement pour nos équipes.



Donner son sang, sauver des vies : un engagement qui grandit

La solidarité et la santé publique restent au cœur des engagements de LSC360. Après deux collectes réussies en 2023 et 2024, nous avons renouvelé notre collaboration avec la Croix-Rouge luxembourgeoise en organisant une troisième session de don de sang en 2025.

Grâce à cette initiative, nos collaborateurs ont une nouvelle fois répondu présents pour soutenir une cause essentielle et contribuer directement à sauver des vies.

Collecte solidaire pour Madagascar

En 2025, LSC360 a organisé une collecte de fournitures scolaires au profit d'un centre de formation à Madagascar, qui accompagne de jeunes mères dans leur réinsertion scolaire tout en assurant la garde de leurs enfants grâce à deux crèches intégrées.

Grâce à l'engagement de nos collaborateurs, de nombreux matériels et fournitures ont été rassemblés et acheminés directement au centre. Cette initiative a permis de soutenir concrètement les jeunes femmes et leurs enfants, en leur offrant de meilleures conditions pour poursuivre leur scolarité et leur développement

Noël solidaire avec Stëmm vun der Strooss

En 2025, grâce à l'engagement de nos collaborateurs, LSC360 a collecté **67 kg de jouets et produits d'hygiène** destinés à être transformés en cadeaux pour les personnes en situation difficile, dans le cadre de la fête de Noël organisée par l'association Stëmm vun der Strooss.

Pour aller plus loin, l'entreprise a également versé un **don supplémentaire de 670 €**, soit 10 € par kilo collecté, afin de contribuer directement à l'organisation de la fête et à offrir un moment de joie aux bénéficiaires.

Cette initiative illustre l'esprit solidaire de nos équipes et notre volonté de créer un impact positif concret dans la vie des personnes les plus vulnérables.

Arbre à vœux 2025

En 2025, nos collaborateurs ont participé avec enthousiasme à l'Arbre à Vœux, une tradition annuelle chez LSC360, permettant à **138 enfants et jeunes adultes** accompagnés par la Fondation Maison de la Porte Ouverte (FMPO) de voir leurs souhaits se réaliser.

LSC360 a également soutenu l'initiative en contribuant à l'achat d'une partie des cadeaux, afin que chaque vœu puisse être exaucé. La remise des cadeaux a été l'occasion pour la FMPO de remercier chaleureusement nos équipes pour leur engagement.

Cette action illustre notre volonté de créer un impact concret et positif dans la vie des plus jeunes, en apportant joie, chaleur et solidarité pendant la période des fêtes.



Calendrier de l'Avent « 24 bonnes actions »

En décembre 2025, LSC360 a lancé le Calendrier de l'Avent « 24 bonnes actions », une initiative originale pour soutenir des projets solidaires tout au long du mois de décembre.

Chaque jour, **une case du calendrier révèle un projet spécifique bénéficiant d'un don de 20 €**, couvrant des domaines variés tels que l'éducation, l'environnement, l'aide sociale ou l'inclusion.

Cette initiative permet à nos collaborateurs de suivre facilement l'impact concret de leurs contributions et de célébrer la période des fêtes en combinant solidarité et convivialité.

Octobre Rose et Movember, un engagement pour la santé

En octobre 2025 nos collaborateurs ont uni leurs forces en arborant du rose pour témoigner de leur soutien aux femmes touchées par le cancer du sein. Cet événement a été l'occasion de rappeler l'importance du dépistage précoce et de sensibiliser chacun à cette cause essentielle.

En novembre 2025, nos collaborateurs ont relevé le défi Movember en laissant pousser leur moustache pour sensibiliser à la santé des hommes, notamment aux cancers de la prostate et des testicules. Chaque moustache représentait un pas vers plus de prévention et de dialogue sur ces maladies encore trop taboues.



Pour ces engagements, LSC360 a reversé 15 € par participant à la Fondation Cancer, pour un don total de 645 €.

Payroll Giving 2025 - Ensemble, chaque geste compte

En 2025, LSC360 a lancé son programme Payroll Giving, ou « arrondi sur salaire », permettant à nos collaborateurs de contribuer, directement depuis leur bulletin de paie, à des projets solidaires.

Grâce à l'engagement de nos équipes, les dons collectés soutiennent le projet : « Dire stop à la violence faite aux enfants : éducation inclusive des enfants en situation de handicap », mené au Sénégal par Jeunesse et Développement et les Éclaireurs & Éclaireuses du Sénégal.

Ce projet vise à améliorer les conditions de scolarisation pour 900 enfants vivant avec un handicap à Tivaouane et Thiès, en rendant les écoles accessibles, en formant les enseignants, en accompagnant les familles et en sensibilisant la communauté pour un apprentissage en toute sécurité et dignité.

En choisissant de participer, chaque collaborateur montre qu'un geste minuscule peut avoir un impact immense, offrant éducation, protection et avenir à des centaines d'enfants.

1.270 € de dons collectés via le payroll giving en 2025.



Valoriser la diversité et promouvoir l'inclusion

Journée mondiale de la trisomie 21

Dans le cadre de notre engagement pour une société plus inclusive, nous avons célébré la Journée mondiale de la trisomie 21 en 2025 invitant nos collaborateurs à venir avec des chaussettes dépareillées. Cette action simple et ludique a permis de rappeler que nos différences sont une richesse et de sensibiliser l'ensemble de nos équipes à l'importance de l'inclusion.

Pour renforcer l'impact de cette initiative, nous avons réalisé des photos montrant notre mobilisation et notre soutien envers les personnes porteuses de trisomie 21.

Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme

Pour marquer la Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme, nous avons encouragé nos collaborateurs à porter du bleu et à participer à une photo de groupe solidaire. Cette démarche a permis de témoigner de notre soutien aux personnes autistes et à leurs familles, tout en soulignant l'importance d'une société inclusive, respectueuse et ouverte aux différences de chacun.

Relais pour la Vie Connecté - soutien à la Fondation Cancer

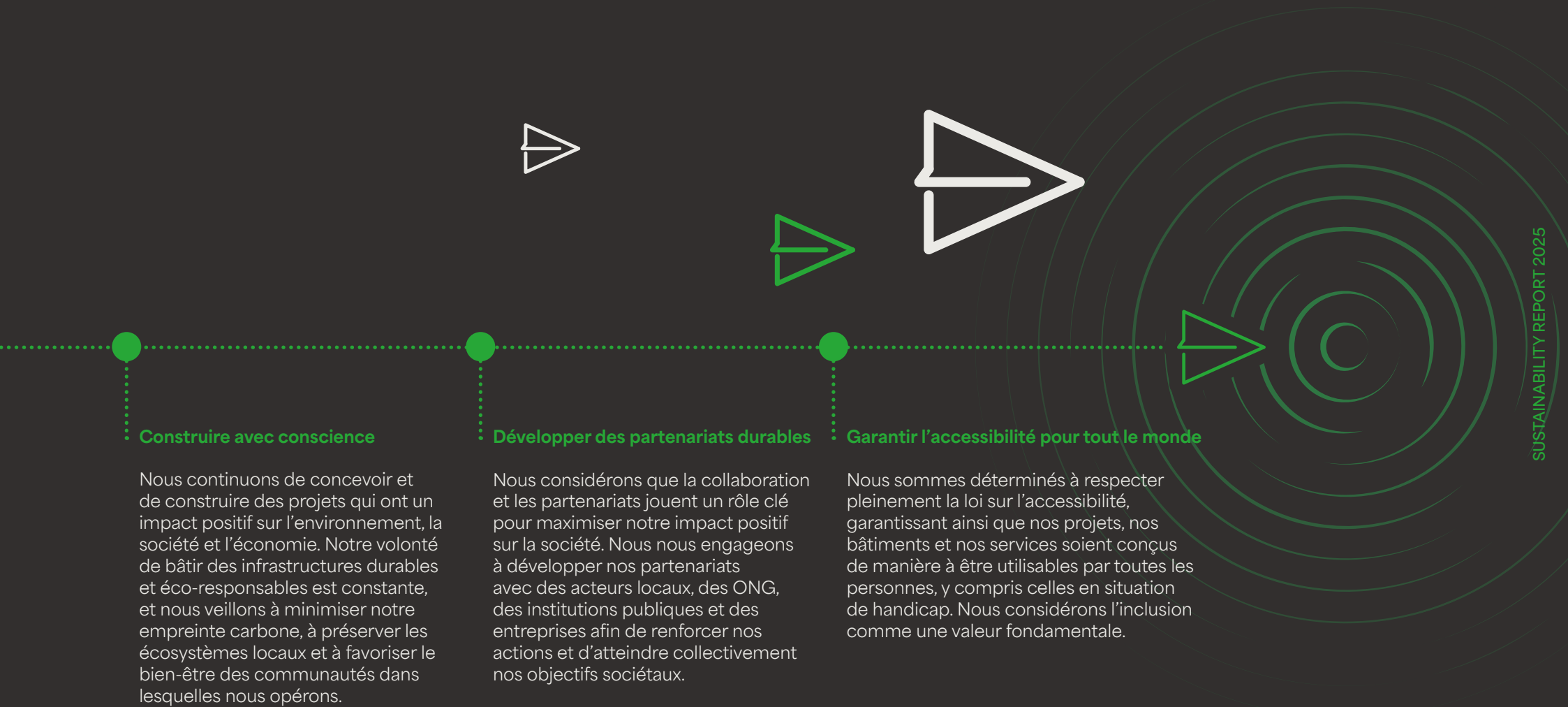
En 2025, LSC360 a participé au Relais pour la Vie Connecté, en soutien à la Fondation Cancer, afin de promouvoir la solidarité et la santé. Cet événement a réuni nos collaborateurs autour d'un objectif commun : cumuler 24 heures d'exercice collectif, chacun à son rythme et depuis le lieu de son choix.

Chaque participant a reçu un dossard personnalisé et a été encouragé à partager son engagement à travers des photos, illustrant l'énergie et la mobilisation de nos équipes. Cette initiative a permis à nos collaborateurs de contribuer activement à une cause sociétale importante, tout en renforçant l'esprit de solidarité au sein de l'entreprise.

Ensemble, nous avons cumulé **45 heures d'activité physique au profit de la Fondation Cancer.**

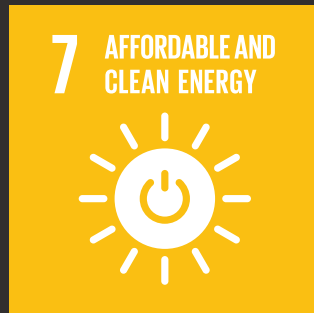


Ensemble vers un futur solidaire : Nos ambitions sociétales

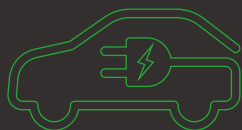


5.

Un engagement environnemental responsable



Vers une empreinte carbone neutre



SCOPE 1

ÉMISSIONS DIRECTES DE GES* :

- Les déplacements en véhicules de société
- La consommation de gaz en télétravail
- Les équipements frigorifiques du bâtiment



SCOPE 2

ÉMISSIONS INDIRECTES DE GES :

- La consommation énergétique du bâtiment



SCOPE 3

AUTRES ÉMISSIONS INDIRECTES DE GES :

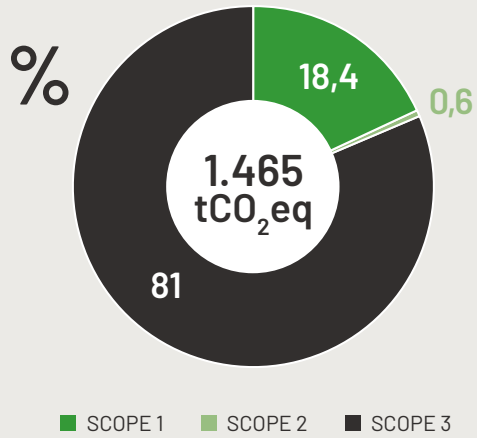
- Les achats de produits ou services
- Les déplacements en véhicules personnels
- Les déchets
- Les immobilisations
- La consommation d'électricité en télétravail

*GES = Gaz à Effet de Serre

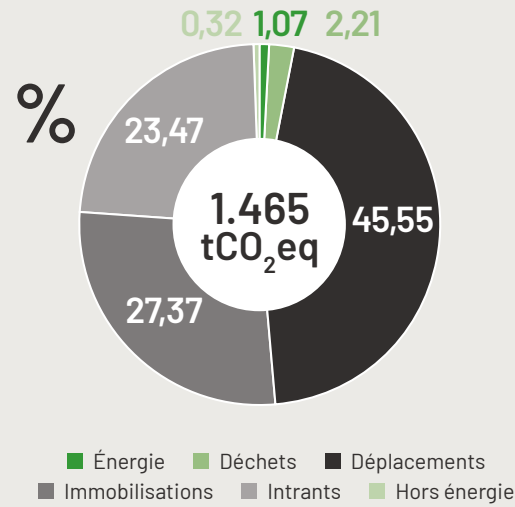


Notre objectif est clair : limiter nos émissions de CO₂

Résultat bilan carbone 2025
(en fonction des différents scopes)



Résultat bilan carbone 2025
(en fonction des différents postes)



”
No pollution
is the only
solution



Dans une volonté d'une efficacité énergétique

Depuis 2022, notre bâtiment, conçu par nos talents, incarne notre engagement envers la durabilité. Intégrant le principe d'économie circulaire, nous avons utilisé des matériaux respectueux de l'environnement, comme la laine de mouton luxembourgeoise pour l'isolation et un habillage en bois pour la façade. Des fenêtres stratégiquement placées offrent une luminosité naturelle, tandis que la construction démontable favorise la flexibilité dans l'aménagement intérieur. Des panneaux photovoltaïques sur le toit contribuent à notre économie d'électricité.

Consommation totale d'électricité du bâtiment



Avec les certifications DGNB et BREEAM, notre bâtiment est reconnu pour son approche écologique, économique et socioculturelle.



”
Un bâtiment
pensé par
et pour les
collaborateurs

Une gestion des déchets toujours plus responsable

Nous sommes fiers de renouveler notre engagement en matière de gestion durable des déchets, illustré par notre **label SuperDreckskëscht**. Ce label atteste de notre respect des bonnes pratiques de tri et de réduction des déchets au sein de nos bureaux.

Chaque année, nous accueillons un **audit de SuperDreckskëscht** afin d'évaluer nos performances et d'identifier de nouvelles pistes d'amélioration. En complément, nous réalisons un bilan annuel des déchets pour quantifier les volumes produits et affiner nos stratégies de réduction.



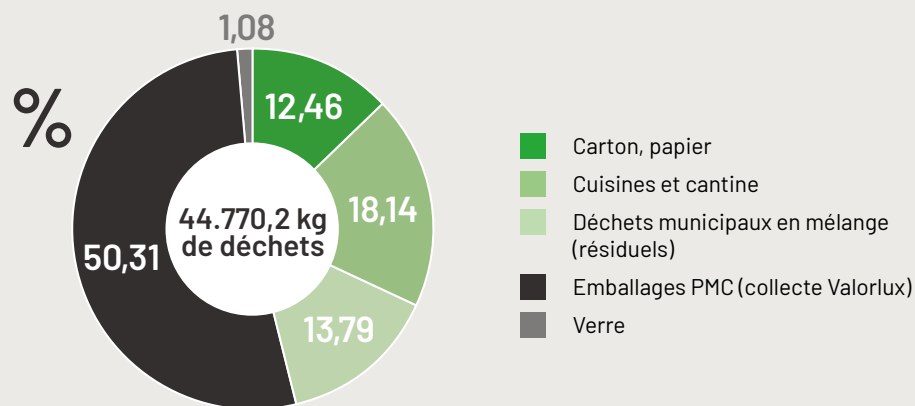
Formation au tri des déchets en collaboration avec la SuperDreckskëscht

Dans le cadre de notre engagement en faveur d'une gestion responsable des déchets, plusieurs collaborateurs ont participé en 2025 à une formation organisée par la SuperDreckskëscht.

Cette formation avait pour objectif de renforcer les connaissances sur les différentes catégories de déchets, les bonnes pratiques de tri et le traitement des déchets après leur collecte. Elle a également permis de sensibiliser aux conséquences environnementales et économiques d'un mauvais tri, notamment en termes de contamination des flux et de perte de matières recyclables.

En investissant dans la sensibilisation et la formation, LSC360 confirme sa volonté d'ancrer les réflexes de tri dans les pratiques quotidiennes et de contribuer activement à une économie plus circulaire et responsable.

Bilan des déchets 2025



”
Think before
you trash it

Gestion des déchets : transformer les contraintes en opportunités durables

Le changement d'identité visuelle vers LSC360 nous a conduits à remplacer certains supports et équipements portant l'ancien logo. Plutôt que d'opter pour une élimination classique, nous avons choisi d'inscrire cette transition dans une logique d'économie circulaire et d'impact positif.

Upcycling de bâches de chantier

Nos anciennes bâches de chantier, devenues inutilisables après le changement de logo, ont fait l'objet d'un projet d'upcycling en collaboration avec Autisme Luxembourg asbl.



Ces bâches ont été transformées en totebags réutilisables, offrant une seconde vie à des matériaux destinés au rebut. Ce projet combine ainsi réduction des déchets et soutien à une initiative à fort impact social, en favorisant l'inclusion et l'économie solidaire.



Recyclage des anciens EPI

Le remplacement de nos anciens équipements de protection individuelle (casques, gilets, vestes floqués avec l'ancien logo) a également été l'occasion de mettre en place une démarche responsable.

En collaboration avec Lyreco, nous avons organisé le recyclage complet de **588 kg** d'EPI, contribuant de manière mesurable aux Objectifs de Développement Durable :



ODD 6 - Eau propre et assainissement

6,8 m³ d'eau économisés (équivalent à 136 douches).



ODD 8 - Travail décent et croissance économique

3.443 heures d'emploi social générées dans le cadre de la chaîne de traitement circulaire.



ODD 12 - Consommation et production responsables

588 kg de matériaux détournés de la mise en décharge ou de l'incinération.



ODD 13 - Lutte contre les changements climatiques

353,9 kg de CO₂ évités, soit l'équivalent de l'absorption annuelle de 15 arbres.

NB : Ces données, calculées selon les principes CES EduPack sur la base de la composition moyenne des EPI collectés et des taux de recyclage atteignables, représentent l'impact positif généré par rapport à un scénario sans recyclage.



= 5,5 litres
par collaborateur sur l'année

Une gestion raisonnée de l'eau pour un impact réduit

Afin de prévenir tout risque de pollution, des bacs de rétention et des kits anti-pollution sont en place, garantissant une manipulation sécurisée des produits chimiques. Un exercice pratique est réalisé annuellement.

Nous sensibilisons nos collaborateurs à une utilisation responsable de l'eau à travers des campagnes d'information, des affiches et des articles dédiés. Par ailleurs, nos bureaux sont équipés de dispositifs visant à limiter le gaspillage, tels que des toilettes à double chasse et des robinets automatiques, optimisant ainsi la consommation d'eau au quotidien.

Dans nos espaces de pause, nous avons privilégié l'utilisation de lave-vaisselles à faible consommation d'énergie, permettant une réduction significative de notre empreinte hydrique.

Quantité d'eau consommée (en m³)



Vers une mobilité écologique et durable

Afin de résoudre ce défi environnemental, nous mettons à la disposition de nos collaborateurs des solutions de mobilité plus respectueuses de l'environnement, telles que des véhicules électriques ou hybrides appartenant à notre flotte automobile. Nous encourageons également l'utilisation des transports en commun, car notre siège à Contern est bien desservi par une gare et des arrêts de bus à proximité.

Dans un souci d'encourager le covoiturage et de réduire davantage notre empreinte écologique, nous offrons la possibilité à nos collaborateurs d'utiliser nos véhicules de flotte pour le covoiturage. En optant pour le covoiturage à deux personnes, nos employés bénéficient d'une réduction sur le tarif du parking, tandis

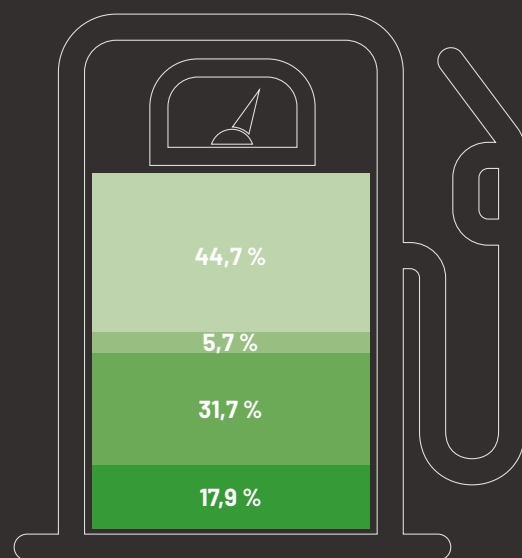
qu'en covoiturant à trois personnes dans un véhicule, le parking est entièrement gratuit.

En complément, nous mettons gratuitement à disposition des vélos électriques pour tous les collaborateurs, afin de favoriser des déplacements écologiques pour les trajets plus courts. LSC360 encourage également la mobilité durable en remboursant les frais de transport en commun pour les trajets domicile-travail, c'est-à-dire les abonnements de train et de bus pour les collaborateurs transfrontaliers, afin de limiter l'usage de la voiture individuelle.

Plus de 18.700 € de budget alloué pour le remboursement des frais de transports en commun en 2025.

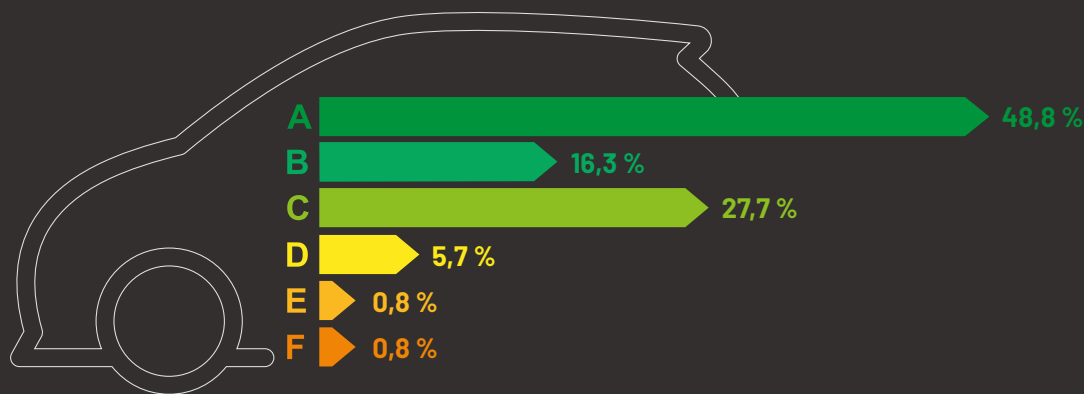
”
Go
green,
breath
clean

Répartition des véhicules par type de carburant



■ Essence ■ Hybride
■ Diesel ■ Électrique

Répartition des véhicules par classe d'émission



123

Total des voitures en 2025

0,70 €/h

Réservation individuelle

0,35 €/h

Covoiturage de deux personnes

Gratuit

Covoiturage de trois personnes ou plus



Mobility Leader of the Year - HR Evolution Summit 2025

En 2025, LSC360 a été récompensé par le Mobility Leader of the Year lors du HR Evolution Summit organisé par Humakina, en reconnaissance de ses initiatives en matière de mobilité durable et de télétravail hybride.

Nos collaborateurs bénéficient d'un modèle de télétravail flexible, leur permettant de **travailler à distance jusqu'à 20 % de leur temps**, favorisant à la fois bien-être et productivité.

LSC360 propose également des solutions de mobilité durable pour réduire l'empreinte carbone de ses déplacements : **covoiturage, remboursement des frais de transport en commun pour les frontaliers, mise à disposition de vélos électriques et un objectif de parc automobile 100 % électrique d'ici 2030.**

Mobility Challenge 2025 : agir ensemble pour une mobilité plus durable

Dans le cadre de notre engagement en faveur de la mobilité durable, LSC360 a participé au Mobility Challenge 2025, organisé par Mobiz, du 15 au 30 septembre.

L'objectif était d'encourager nos collaborateurs à privilégier des modes de transport plus durables dans leurs déplacements quotidiens - transports en commun, covoiturage, vélo ou marche - afin de réduire collectivement notre empreinte carbone.

Grâce à l'engagement des équipes, le défi a été relevé avec succès : une économie de 967 kg de CO₂ a été réalisée sur la période.

Au-delà de la performance environnementale, cette initiative a renforcé la sensibilisation à la mobilité responsable et favorisé une dynamique collective positive autour d'un enjeu concret de notre stratégie RSE.



Sensibilisation à l'éco-conduite et à la sécurité routière

En 2025, LSC360 a renforcé son engagement en matière de mobilité durable à travers une action de sensibilisation ciblée auprès des utilisateurs des véhicules de société.

Des flyers dédiés à l'éco-conduite ont été distribués dans l'ensemble des véhicules de l'entreprise, avec un support spécifique pour les véhicules à carburant et un autre adapté aux véhicules électriques. Ces fiches pratiques rappellent les bons réflexes à adopter au quotidien : démarrage en douceur, anticipation des freinages, maintien d'une vitesse stable, contrôle de la pression des pneus ou encore limitation de la climatisation.

L'objectif est double :

- Réduire la consommation énergétique et les émissions de CO₂ liées aux déplacements professionnels
- Encourager une conduite plus responsable, économique et respectueuse de l'environnement

Cette initiative a également été l'occasion de distribuer un flyer dédié à la sécurité routière, afin de rappeler les principes essentiels d'une conduite prudente et responsable.

Nous affirmons notre volonté d'agir concrètement sur deux enjeux majeurs : **la réduction de notre empreinte environnementale et la protection de nos collaborateurs sur la route.**

Favoriser la préservation de la biodiversité

Des espaces verts au cœur de nos constructions

Notre bâtiment est conçu avec des zones vertes, offrant habitats et nourriture aux espèces locales. Nous plantons des arbres fruitiers pour soutenir la flore et les pollinisateurs. Les espaces de circulation sont végétalisés avec un gazon peu exigeant en entretien, préservant ainsi la biodiversité. Même sur le toit, nous utilisons des plantes adaptées pour réguler la température et absorber l'eau de pluie, contribuant ainsi à la biodiversité tout en améliorant l'esthétique du bâtiment.

Au-delà de notre propre site, nous appliquons cette même philosophie à nos projets de construction. Nous veillons à intégrer des quartiers verts, en intégrant la biodiversité dès la phase de conception. Pour cela, nous nous appuyons sur notre service paysagiste, qui sélectionne avec soin les espèces végétales adaptées aux environnements urbains et naturels.

Nous privilégions des aménagements qui favorisent la cohabitation entre nature et urbanisme, avec des espaces verts accessibles aux habitants, des plantations locales et adaptées au climat, ainsi que des toitures végétalisées pour améliorer la résilience des bâtiments. Cette démarche permet non seulement d'améliorer le cadre de vie, mais aussi de renforcer la durabilité et l'attractivité des projets que nous réalisons.

Un engagement durable pour la biodiversité

Depuis 2022, nous avons installé des ruches d'abeilles sur notre site, suivies de près par un apiculteur de la Hunnegkëscht. Nous organisons régulièrement des visites pédagogiques pour sensibiliser nos collaborateurs à l'importance de ces pollinisateurs essentiels. Le miel récolté a été vendu au profit d'une association caritative, illustrant notre engagement en faveur de la biodiversité et de la solidarité.

En 2025, cette initiative a notamment permis de réaliser un don de 600 € au profit de l'IBLA asbl.

Hunneg
Këscht



Un jardin collaboratif sur nos toits

Depuis 2023, notre équipe LSC Gardening entretient un jardin partagé sur notre toiture, où des légumes sont cultivés dans des bacs accessibles à tous les collaborateurs. Cet espace favorise non seulement la biodiversité mais aussi le bien-être et l'interaction entre collègues.



Soutien environnemental via l'enquête de satisfaction client

En 2025, LSC360 a renforcé son engagement en faveur du climat en s'associant à myclimate, une organisation internationale de compensation carbone. Dans le cadre de notre enquête de satisfaction client, nous avons fait **un don de 5 € pour chaque réponse reçue**, transformant la participation de nos clients en une action concrète pour la planète.

Grâce à la mobilisation de nos clients, nous pouvons contribuer directement à des projets de réduction des émissions de CO₂ et à la promotion de solutions durables. Cette initiative illustre comment la relation client peut devenir un levier de responsabilité environnementale, en transformant un simple feedback en un impact positif réel sur le climat.

190 €

Don versé à myclimate en 2025 suite aux réponses à l'enquête de satisfaction clients

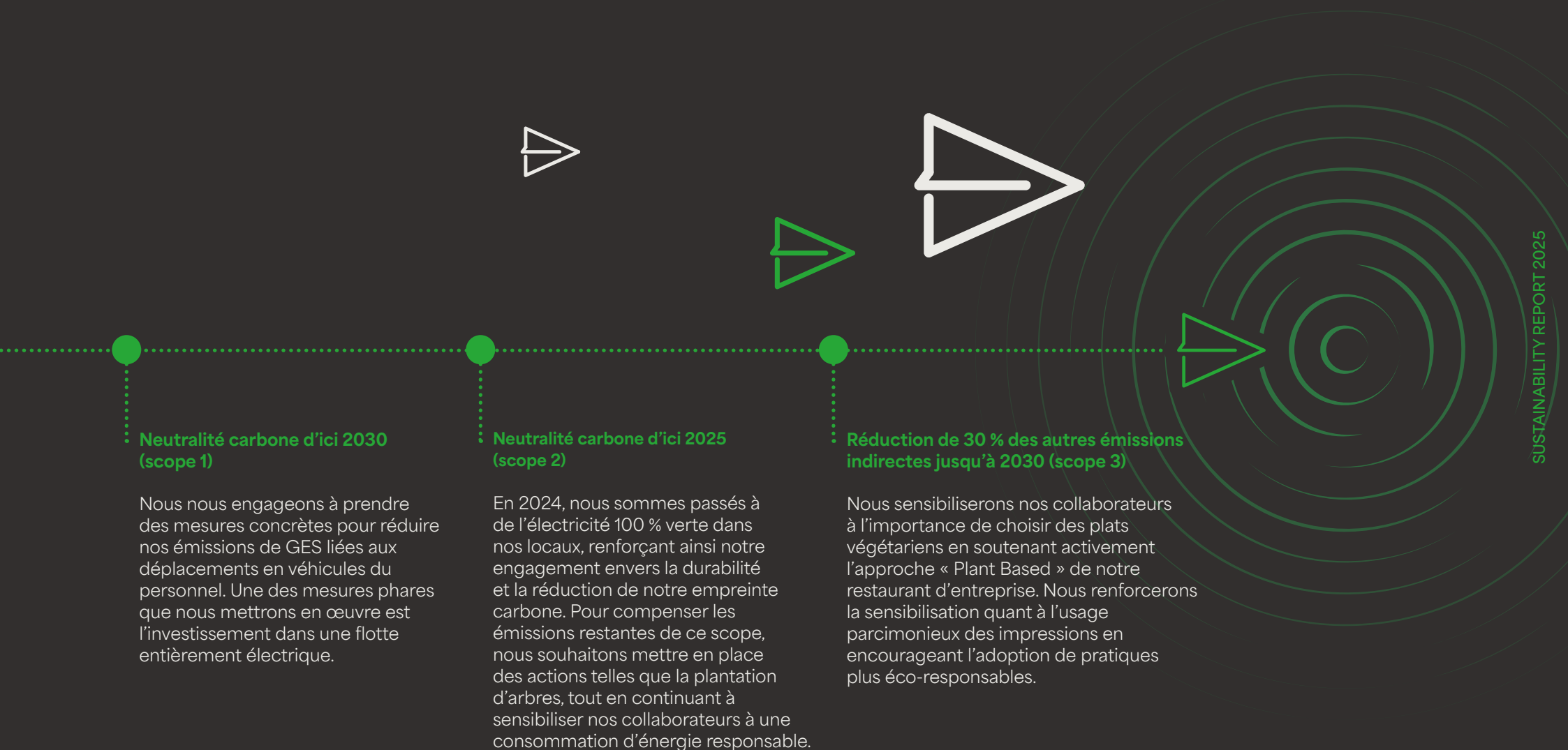
Banner email



Flyer



Ensemble vers un futur durable : Nos ambitions environnementales



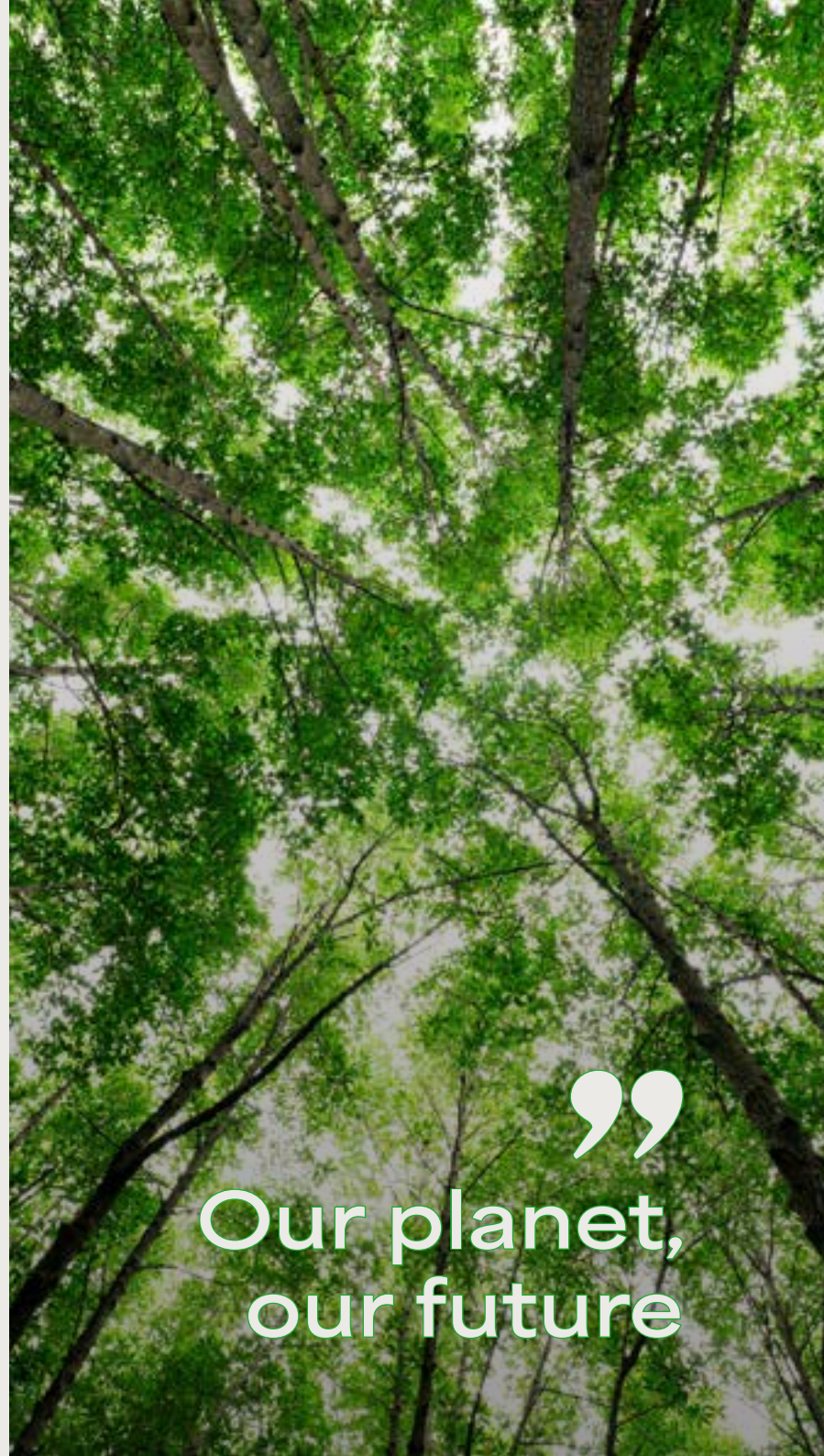
Imaginer et construire le futur durable de demain

Chez LSC360, nous croyons que chaque décision, chaque projet et chaque collaboration peut façonner un avenir plus responsable et inclusif. Nos initiatives concrètes, qu'elles soient environnementales, sociales, sociétales ou de gouvernance, sont conçues pour avoir un impact réel, tout en inspirant nos collaborateurs et partenaires à repenser leurs pratiques et à agir pour un monde durable.

Réduire notre empreinte carbone, améliorer nos pratiques sociales et intégrer les critères de durabilité dans nos projets d'ingénierie sont autant de défis que nous relevons avec ambition et créativité. Ces actions ne sont pas seulement des objectifs, elles sont les fondations sur lesquelles nous bâtissons des solutions innovantes, respectueuses de l'environnement et porteuses de valeur pour nos clients et nos communautés.

L'engagement de LSC360 dépasse les initiatives ponctuelles : il s'inscrit dans une vision à long terme où durabilité et performance se rencontrent pour créer des projets résilients et responsables. Alors que nous regardons vers l'avenir, une question nous anime : quelles innovations et quelles collaborations pourront demain multiplier notre impact positif sur la planète et la société ?

Nous sommes fiers de ce parcours partagé avec nos collaborateurs, partenaires et clients, et nous sommes impatients de continuer à explorer ensemble les solutions de demain pour un monde plus respectueux, plus équitable et durable.



Our planet,
our future

4, rue Albert Simon
L-5315 Contern
T +352 263901

LSC360.lu

LSC
360



design.shape.inspire